



DOKUMEN LAPORAN FIELD ASSISTANT		LOG BOOK PENANGANAN ADUAN/KELUHAN NATIONAL URBAN WATER SUPPLY PROJECT - NUWSP KOTA MATARAM PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT								FORM - 5A	
Nama Proyek : Pembangunan Jaringan Perpipaan SPAM Kota Mataram Bagian Utara dan Lombok Barat (NUWSP)			Lokasi : Kota Mataram dan Kabupaten Lombok Barat			Nama Manager Proyek : Patriyanto, ST			Nama Koordinator K3 : Yoga Adhitama, ST.		
No.	Tanggal Masuk Keluhan	Keluhan/Pengaduan	Lokasi	Nama & Identitas Pelapor	Tanggal Penanganan	Tindakan Yang Dilakukan	Instansi Yang Menangani	Nama Petugas	Status Penyelesaian	Waktu Penyelesaian	
1	10 Juli 2023	Penolakan masyarakat lingkungan monjok terhadap pekerjaan pemasangan pipa kegiatan NUWSP	Kelurahan Monjok - Kota Mataram	Pak Amat Ketua RT 3 Lingkungan Kebon Jaya Barat	10 Juli s/d 26 Agustus 2023	Melakukan Koordinasi dengan : a. Kepala Lingkungan b. Lurah monjok c. Camat Selaparang d. Sekda Kota Mataram	BPPW NTB		Penyelesaian masalah dengan memindahkan jalur pipa dari Lingkungan pemamoran s/d lingkungan kjb ke segmen baru ruas Jalan A. Yani -	45 hari	
2	04-Sep-23	Masyarakat Perumahan Griya Taman Sari menolak pemasangan pipa kegiatan NUWSP pada Ruas Gg Abu Bakar	Perumahan Griya Taman Sari	Pak Heru RT Perumahan Griya Taman Sari	4 September s/d 26 September 2023	Melakukan Koordinasi dengan : a. RT perumahan Griya Taman Sari b. Kepala Dusun c. Kepala Desa Terong Tawah	PT AMGM, Kontraktor Pelaksana		Penyelesaian masalah dengan memindahkan jalur perpipaan pada ruas Gg abu bakar ke ruas bagek polak	22 Hari	
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
										Rata-rata Penyelesaian	