

BUKU KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM 2019



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM



KATA PENGANTAR

Bambang Sudiatmo

Ketua BPPSPAM

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) telah melaksanakan salah satu fungsinya, yaitu melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan sistem penyediaan air minum oleh Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Penyelenggara SPAM. Laporan Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM tahun 2019 merupakan hasil penilaian yang dilakukan oleh BPPSPAM bekerjasama dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) terhadap 380 BUMD Penyelenggara SPAM yang berada di Indonesia berdasarkan laporan BUMD Penyelenggara SPAM tahun buku 2018.

Laporan Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM ini memuat hasil penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM selama tiga tahun terakhir sesuai tahun buku 2016, 2017 dan 2018 yang terbagi dalam buku kinerja BUMD Penyelenggara SPAM wilayah I, II, III dan IV. Laporan penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM ini terdiri dari lima bagian buku, yaitu:

1. Buku *Executive Summary* merupakan ringkasan penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM tahun 2019.
2. Buku kinerja Wilayah I meliputi Wilayah Sumatera.
3. Buku kinerja Wilayah II meliputi Wilayah Jawa.
4. Buku kinerja Wilayah III meliputi Wilayah Kalimantan dan Sulawesi.
5. Buku kinerja Wilayah IV meliputi Wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) atas kerjasamanya untuk melakukan evaluasi kinerja BUMD Penyelenggara SPAM melalui perwakilannya yang tersebar di seluruh Provinsi.

Besar harapan kami, semoga buku Laporan Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM ini dapat bermanfaat bagi Pemerintah, Pemerintah Daerah dan BUMD Penyelenggara SPAM serta para pemangku kepentingan (*stakeholders*) dalam menentukan kebijakan dan strategi peningkatan kinerja BUMD Penyelenggara SPAM.

Jakarta, November 2019

Ketua BPPSPAM

Bambang Sudiatmo

Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM 2019

TIM PENYUSUN:

PENGARAH

Ir. Bambang Sudiatmo, Dipl. S.E.
Dr.-Ing. Habil. Andreas Wibowo, S.T., M.T.

PENANGGUNG JAWAB

Ir. Desrah, M.T.

NARASUMBER

Ir. Henry M. Limbong, M.M.
Ir. Popy Indrawati Janto, M.Sc.
Aji Setia Budi, S.E., M.Si. Ak.
Ir. Muhammad Sundoro, M.Eng.
Ir. Hosen Utama, M.Si.
Oscar R.H Siagian, S.T.

TIM PELAKSANA EVALUASI

Farid Baknur, S.T.
Eliza Bhakti Amelia S.T., M.S.E.
Magdalena Lely Purwani, S.T.
Cut Nourhusnul Akhirina, B.A., M.A.
Riski Aditya Surya, S.I.A., M.Sc.
Ir. Budi Sutjahjo, M.T.
Drs. H.M. Rifqie Basri, M.Si.
Ir. M. Aulawi Dzin Nun, M.Sc.
Ir. Syamsul Hidayat MS
Drs. Effendi Mansur, C.E.S.
F.P Ananto Ekachandra, S.E.
Hartono, S.E.
Nur Iman, S.T.
Albetra, S.T.
Lora Dewi Anggraeni, S.A.
I Made Whidi Artha, S.T.
Dimas Yogi Aditya, S.AB.
Rijal Fauzi, S.T.
Ahmad Naufal, S.T.
Rifky Eko Sulistio, S.T.
Rezhi Dika Indra, S.T.
Avia Rizki Noordiany, S.T.
Agusthina Hanna Wamebu, S.T.
Harry Agung Gumelar, S.E.

SEKRETARIAT

Afandi Adrianto
Ananda Isti, A.Md.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
TIM PENYUSUN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Indikator Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM.....	1
C. Tahapan Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM.....	1
D. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM.....	4
E. Hasil Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Per Wilayah di Indonesia.....	6
F. Peringkat Nilai Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019.....	8
G. Informasi Tambahan.....	13
H. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	14
LAMPIRAN	19

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel 1. Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2015 s/d 2019.....	3
Tabel 2	Tabel 2. Perubahan Kategori Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2018 dan 2019.....	5
Tabel 3	Tabel 3. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019 per Wilayah.....	6
Tabel 4	Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah I	6
Tabel 5	Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah II	7
Tabel 6	Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah III	7
Tabel 7	Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah IV	8
Tabel 8	Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2019 (Nasional).....	9
Tabel 9	Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah I).....	9
Tabel 10	Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah II).....	10
Tabel 11	Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah III)	10
Tabel 12	Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah IV).....	11
Tabel 13	Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Lebih Dari 100.000 SL.....	12
Tabel 14	Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL	12
Tabel 15	Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s/d 50.000 SL	12
Tabel 16	Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.000 s.d 20.000 SL	13
Tabel 17	Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Kurang Dari 10.000 SL	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM	2
Gambar 2	Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2017 - 2019	4
Gambar 3	Grafik Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Berdasarkan Wilayah	8

DAFTAR SINGKATAN

ATR	: AIR TAK BEREKENING
BUMD	: BADAN USAHA MILIK DAERAH
BPPSPAM	: BADAN PENINGKATAN PENYELENGGARAN SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
BPKP	: BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
BPYBDS	: BANTUAN PEMERINTAH YANG BELUM DITETAPKAN STATUSNYA
KAP	: KANTOR AKUNTAN PUBLIK
NRW	: NON REVENUE WATER
OPD	: ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
PDAM	: PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
PERUMDA	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH
PERUMDAM	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
PUDAM	: PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
PERPAMSI	: PERSATUAN PERUSAHAAN AIR MINUM SELURUH INDONESIA
RKAP	: RENCANA KERJA DAN ANGGARAN PERUSAHAAN
RPJMD	: RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH DAERAH
RPJMN	: RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH NASIONAL
RISPAM	: RENCANA INDUK SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM
SL	: SAMBUNGAN LANGGANAN
SR	: SAMBUNGAN RUMAH

LAPORAN HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM

A. PENDAHULUAN

Penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM merupakan upaya untuk melihat dan mengukur tingkat kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efisiensi dan efektifitas pengelolaannya. BPPSPAM melakukan penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM bekerjasama dengan BPKP melalui perwakilannya yang tersebar di setiap Provinsi. Kerjasama tersebut diawali dengan surat Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat kepada Kepala BPKP Nomor CK.05.06-Mn/191 tanggal 28 Januari 2019 perihal Evaluasi Kinerja BUMN dan BUMD Penyelenggara SPAM. Selanjutnya BPKP melakukan evaluasi kinerja terhadap 380 BUMD Penyelenggara SPAM berdasarkan tahun buku 2018. Rekapitulasi hasil evaluasi kinerja BUMD Penyelenggara SPAM telah disampaikan kepada Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat melalui surat BPKP Nomor S-606/K/D4/2019 tanggal 27 Juni 2019.

B. INDIKATOR PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM

Penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM menggunakan empat aspek yaitu aspek keuangan, pelayanan, operasional, sumber daya manusia dan delapan belas indikator penilaian kinerja. Penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM dilakukan dengan metode *Balance Score Card* dengan menerapkan prinsip-prinsip skor berimbang yang mempertimbangkan karakteristik masing-masing BUMD Penyelenggara SPAM. Bobot pada aspek keuangan diberikan 25%, aspek pelayanan 25%, aspek operasional 35%, dan pada bobot aspek sumber daya manusia 15%. Pada aspek operasional diberikan bobot yang lebih tinggi dibandingkan aspek lainnya yaitu 35% sesuai hasil analisa statistik (metode *Analitycal Hierarchy Process*) yang sudah dilakukan dan disepakati bersama antara BPPSPAM dengan BPKP dan PERPAMSI pada waktu penyusunan petunjuk teknis penilaian kinerja.

Nilai standar masing-masing indikator ditetapkan dengan memperhatikan perbedaan karakteristik BUMD Penyelenggara SPAM Kabupaten/Kota. Hasil penilaian empat aspek tersebut selanjutnya dikelompokkan dalam 3 (tiga) kategori kinerja BUMD Penyelenggara SPAM yaitu:

Sehat, dengan nilai lebih dari 2,8.

Kurang Sehat, dengan nilai 2,2 s.d 2,8.

Sakit, dengan nilai kurang dari 2,2.

C. TAHAPAN PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM

Saat ini terdapat 416 Kabupaten dan 98 Kota yang ada di Indonesia. Jumlah penyelenggara SPAM yang dinilai pada tahun 2019 bertambah dari 374 BUMD Penyelenggara SPAM menjadi 380 BUMD Penyelenggara SPAM.

Berdasarkan tugas dan fungsinya, BPPSPAM melakukan penilaian kinerja terhadap BUMD Penyelenggara SPAM. Proses penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM tahun 2019 dilakukan melalui tiga tahapan kegiatan, yaitu: 1) Inventarisasi data; 2) Penyelarasan data sebelum dilakukan penghitungan ke dalam Formula Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM; dan 3) Penetapan Kategori Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM sebagaimana dijelaskan pada **gambar 1**.



Gambar 1. Alur Proses Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM

Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai selama lima tahun terakhir, yaitu dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 dapat dilihat pada **tabel 1**.

Tabel 1. Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang Dinilai Kinerjanya Tahun 2015 s/d 2019

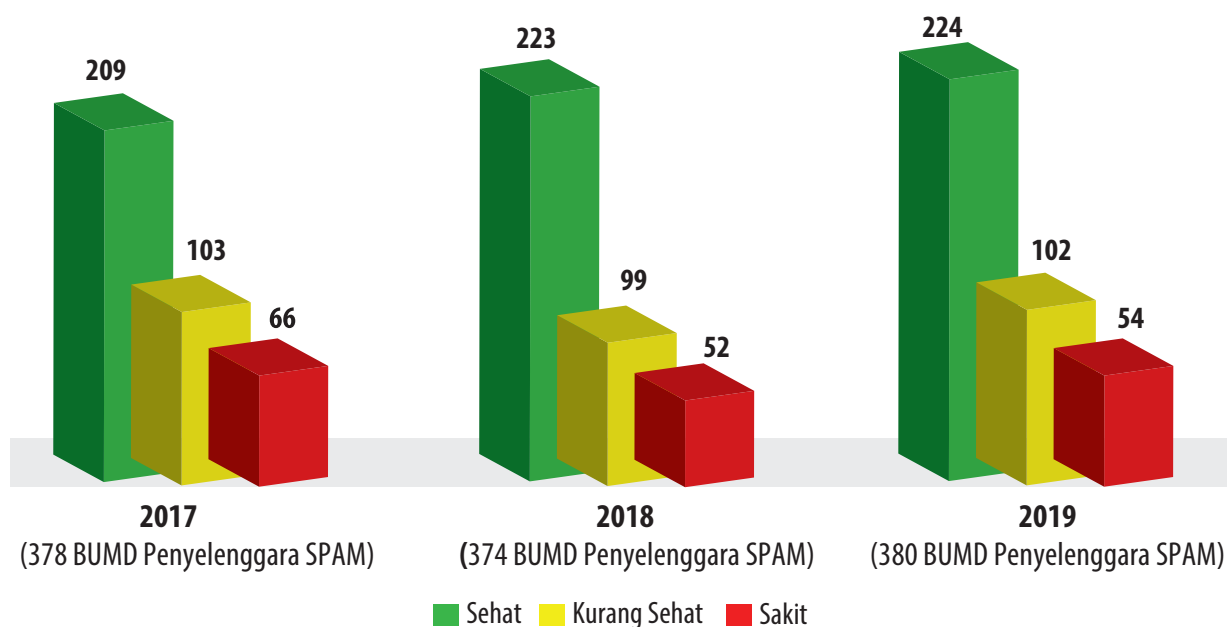
Berdasarkan Tahun Buku	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Tahun 2015	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Tahun 2016	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Tahun 2017	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Tahun 2018	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai Tahun 2019
2012	6	-	-	-	-
2013	15	-	-	-	-
2014	347	7	3	-	-
2015	-	364	3	-	-
2016	-	-	372	-	-
2017	-	-	-	374	-
2018	-	-	-	-	380
Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang Dinilai Kinerjanya	368	371	378	374	380

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dapat dievaluasi pada tahun 2019 berjumlah 380 BUMD Penyelenggara SPAM. Sejumlah 12 BUMD Penyelenggara SPAM lainnya belum dapat dinilai karena beberapa alasan antara lain BUMD Penyelenggara SPAM tersebut sudah tidak beroperasi/tidak aktif (4 BUMD Penyelenggara SPAM), aktif namun status BUMD Penyelenggara SPAM sudah berubah menjadi UPTD (1 BUMD Penyelenggara SPAM), bergabung dengan BUMD Penyelenggara SPAM lainnya (1 BUMD Penyelenggara SPAM), dan belum menyusun laporan keuangan dan teknis berjumlah 6 BUMD Penyelenggara SPAM.

D. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM

Selama tiga tahun terakhir jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai kinerjanya berbeda-beda setiap tahun. Pada tahun 2017 BUMD Penyelenggara SPAM yang dinilai kinerjanya berjumlah 378, tahun 2018 berjumlah 374 dan tahun 2019 berjumlah 380. Hasil penilaian kinerja tahun 2019 adalah 224 BUMD Penyelenggara SPAM Sehat (58,95%), 102 BUMD Penyelenggara SPAM Kurang Sehat (26,84%) dan 54 BUMD Penyelenggara SPAM Sakit (14,21%) sebagaimana terlihat pada **gambar 2**.



Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Gambar 2. Penilaian Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2017 - 2019

Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang berkinerja Sehat hanya bertambah satu pada tahun 2019, hal ini disebabkan karena adanya perubahan cara penilaian dengan tahun sebelumnya pada dua indikator yaitu:

1. Indikator cakupan pelayanan teknis sebelumnya menggunakan angka rata-rata jumlah jiwa per-keluarga sebanyak 5 atau 6 jiwa/KK, sedangkan pada tahun 2019 menggunakan data BPS kabupaten atau kota setempat. Untuk rata-rata nasional jumlah jiwa per-keluarga saat ini adalah 3,9 jiwa/KK.
2. Hasil uji kualitas air pelanggan tahun 2019 sepenuhnya sudah harus memenuhi syarat air minum sesuai Permenkes 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum dalam penyesuaian terhadap target air minum aman sesuai SDG's tahun 2030.

Peningkatan nilai kinerja BUMD Penyelenggara SPAM merupakan hasil dukungan fasilitasi yang diberikan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah serta upaya sendiri BUMD Penyelenggara SPAM untuk memperbaiki manajemennya. Rata-rata nilai kinerja nasional pada tahun 2019 untuk 380 BUMD Penyelenggara SPAM sebesar 3,35. Rata-rata nilai kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Sehat sebesar 3,43, BUMD Penyelenggara SPAM Kurang Sehat sebesar 2,33 dan BUMD Penyelenggara SPAM Sakit sebesar 1,45.

Dari data kinerja tahun 2018 dan tahun 2019 terdapat pergeseran kategori kinerja, BUMD Penyelenggara SPAM Kurang Sehat atau Sakit menjadi Sehat atau sebaliknya Sehat menjadi Kurang Sehat atau Sakit dengan rincian sebagaimana pada **tabel 2**.

Tabel 2. Perubahan Kategori Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2018 dan 2019

No	Tahun 2018	Tahun 2019	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM
Kinerja Meningkat			35
1	Kurang Sehat	Sehat	20
2	Sakit	Sehat	0
3	Sakit	Kurang sehat	15
Kinerja Menurun			30
1	Sehat	Kurang sehat	18
2	Kurang Sehat	Sakit	11
3	Sehat	Sakit	1
Kinerja Tetap			309
1	Sehat	Sehat	204
2	Kurang Sehat	Kurang Sehat	68
3	Sakit	Sakit	37
Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM yang baru dievaluasi tahun 2019			
1	Kurang Sehat		1
2	Sakit		5
Jumlah			380

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Keterangan :

6 BUMD Penyelenggara SPAM yang baru dievaluasi tahun 2019 yaitu PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai, PDAM Kota Manado, PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara, PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya, PDAM Maren Kota Tual dan PDAM Kabupaten Kepulauan Sula

Kategori kinerja meningkat pada 35 BUMD Penyelenggara SPAM secara umum disebabkan oleh naiknya nilai kinerja pada indikator *Return On Equity* (ROE), Rasio Operasi, Rasio Kas, Efektivitas Penagihan, Solvabilitas, Pertumbuhan Pelanggan, Tingkat Penyelesaian Pengaduan, Efisiensi Produksi, Tingkat Kehilangan Air, Jam Operasi, Tekanan Air Pada Sambungan Pelanggan, Penggantian / Kalibrasi Meter Air Pelanggan, Rasio Pegawai, Rasio Diklat Pegawai dan Rasio Biaya Diklat. Sementara kinerja menurun pada 30 BUMD Penyelenggara SPAM secara umum disebabkan oleh turunnya nilai kinerja pada indikator Cakupan Pelayanan Teknis, Kualitas Air Pelanggan dan Konsumsi Air Pelanggan.

E. HASIL PENILAIAN KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM PER WILAYAH DI INDONESIA

Penilaian kinerja BUMD Penyelenggara SPAM dibagi atas empat wilayah yaitu:

1. Wilayah I meliputi wilayah Sumatera (105 BUMD Penyelenggara SPAM)
2. Wilayah II meliputi wilayah Jawa (108 BUMD Penyelenggara SPAM)
3. Wilayah III meliputi wilayah Kalimantan dan Sulawesi (115 BUMD Penyelenggara SPAM)
4. Wilayah IV meliputi wilayah Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua (52 BUMD Penyelenggara SPAM).

Persebaran BUMD Penyelenggara SPAM per wilayah dan per kategori kinerja dapat dilihat pada **tabel 3** sampai dengan **tabel 7**. Secara grafik hal ini dapat dilihat pada **gambar 3**.

Tabel 3. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019 per Wilayah

No	WILAYAH	KATEGORI KINERJA			JUMLAH BUMD PENYELENGGARA SPAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Wilayah I (Pulau Sumatera)	42	39	24	105
2	Wilayah II (Pulau Jawa)	100	8	0	108
3	Wilayah III (Pulau Kalimantan dan Sulawesi)	51	42	22	115
4	Wilayah IV (Pulau Bali, Nusa Tenggara, Maluku dan Papua)	31	13	8	52
JUMLAH BUMD PENYELENGGARA SPAM		224	102	54	380

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 4. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah I

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH BUMD PENYELENGGARA SPAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Aceh	4	7	8	19
2	Provinsi Sumatera Utara	6	11	1	18
3	Provinsi Sumatera Barat	10	6	0	16
4	Provinsi Riau	2	1	3	6
5	Provinsi Kepulauan Riau	3	1	0	4
6	Provinsi Jambi	7	2	0	9
7	Provinsi Sumatera Selatan	2	5	5	12
8	Provinsi Bangka Belitung	2	3	1	6
9	Provinsi Bengkulu	3	2	2	7
10	Provinsi Lampung	3	1	4	8
JUMLAH WILAYAH I		42	39	24	105
PROSENTASE		40%	37%	23%	100%

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 5. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah II

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH BUMD PENYELNGGARA SPAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Banten	6	0	0	6
2	Provinsi DKI Jakarta	1	0	0	1
3	Provinsi Jawa Barat	21	2	0	23
4	Provinsi Jawa Tengah	34	1	0	35
5	Provinsi D. I. Yogyakarta	5	0	0	5
6	Provinsi Jawa Timur	33	5	0	38
JUMLAH WILAYAH II		100	8	0	108
PROSENTASE		93%	7%	0%	100%

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 6. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah III

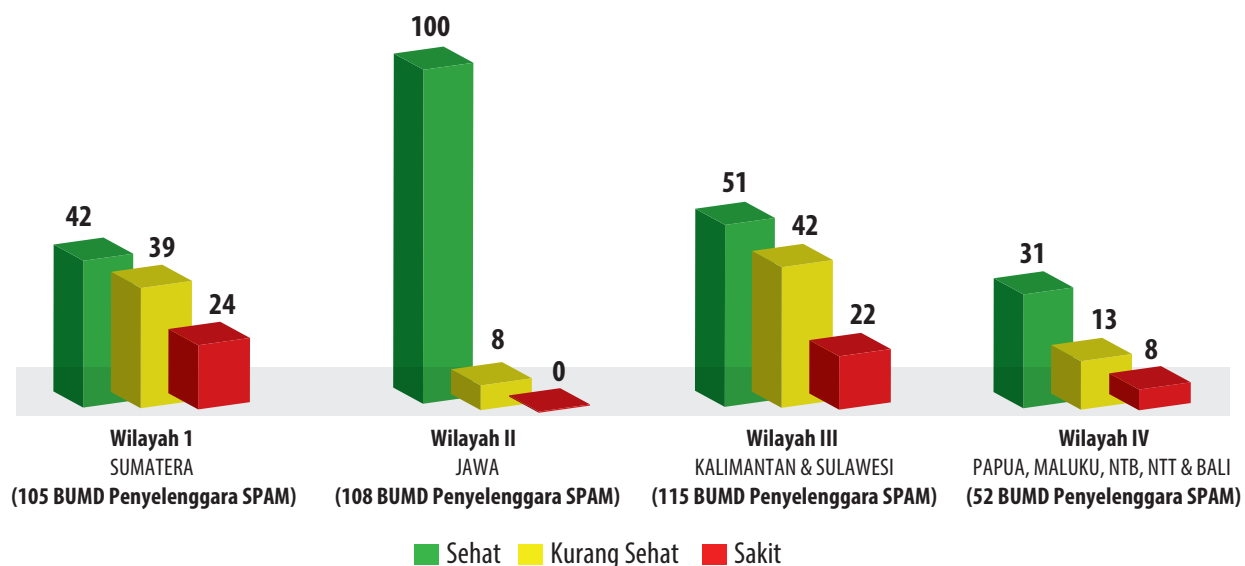
No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH BUMD PENYELNGGARA SPAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Kalimantan Barat	5	6	2	13
2	Provinsi Kalimantan Tengah	5	7	2	14
3	Provinsi Kalimantan Selatan	10	2	0	12
4	Provinsi Kalimantan Timur	8	1	0	9
5	Provinsi Kalimantan Utara	4	0	0	4
6	Provinsi Sulawesi Utara	3	3	5	11
7	Provinsi Sulawesi Barat	2	0	2	4
8	Provinsi Sulawesi Tengah	1	8	0	9
9	Provinsi Sulawesi Tenggara	2	4	5	11
10	Provinsi Sulawesi Selatan	9	8	5	22
11	Provinsi Gorontalo	2	3	1	6
JUMLAH WILAYAH III		51	42	22	115
PROSENTASE		44%	37%	19%	100%

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 7. Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Wilayah IV

No	PROVINSI	KATEGORI KINERJA			JUMLAH BUMD PENYELNGGARA SPAM
		SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT	
1	Provinsi Bali	9	0	0	9
2	Provinsi Nusa Tenggara Barat	5	1	2	8
3	Provinsi Nusa Tenggara Timur	8	6	1	15
4	Provinsi Maluku	3	1	4	8
5	Provinsi Maluku Utara	2	4	1	7
6	Provinsi Papua Barat	2	0	0	2
7	Provinsi Papua	2	1	0	3
JUMLAH WILAYAH IV		31	13	8	52
PROSENTASE		60%	25%	15%	100%

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019



Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Gambar 3. Grafik Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Berdasarkan Wilayah

F. PERINGKAT NILAI KINERJA BUMD PENYELENGGARA SPAM TAHUN 2019

Dalam buku kinerja ini dilakukan peringkat nilai kinerja terhadap 380 BUMD Penyelenggara SPAM dimulai dari BUMD Penyelenggara SPAM nilai kinerja tertinggi sampai terendah. Disamping itu disusun peringkat tertinggi nilai kinerja skala nasional dan skala wilayah masing-masing 10 BUMD Penyelenggara SPAM, hal ini dapat dilihat pada **tabel 8** sampai dengan **tabel 12**. Secara lengkap daftar peringkat nilai kinerja BUMD Penyelenggara SPAM skala nasional maupun per wilayah dapat dilihat pada **lampiran 1 dan 2**.

**Tabel 8. Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi
Nilai Kinerja Tahun 2019 (Nasional)**

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT	145.738
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT	144.411
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT	159.290
4	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT	51.935
5	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT	562.381
6	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT	97.329
7	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT	36.446
8	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT	46.189
9	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT	55.878
10	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT	60.361

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

**Tabel 9. Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi
Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah I)**

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Provinsi Sumatera Utara	3,94	SEHAT	14.850
2	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	Provinsi Sumatera Selatan	3,81	SEHAT	281.462
3	PDAM Kota Padang	Provinsi Sumatera Barat	3,56	SEHAT	99.364
4	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	Provinsi Aceh	3,46	SEHAT	20.950
5	PDAM Kota Payakumbuh	Provinsi Sumatera Barat	3,41	SEHAT	29.641
6	PDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	Provinsi Bangka Belitung	3,28	SEHAT	4.219
7	PDAM Tirtanadi	Provinsi Sumatera Utara	3,28	SEHAT	487.255
8	PDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	Provinsi Jambi	3,27	SEHAT	10.745
9	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	Provinsi Aceh	3,25	SEHAT	30.048
10	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	Provinsi Bengkulu	3,24	SEHAT	13.715

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

**Tabel 10. Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi
Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah II)**

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT	145.738
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT	144.411
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT	159.290
4	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT	562.381
5	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT	97.329
6	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT	36.446
7	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT	46.189
8	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT	55.878
9	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT	60.361
10	PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Provinsi Jawa Tengah	3,95	SEHAT	43.062

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

**Tabel 11. Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi
Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah III)**

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Segah Kabupaten Berau	Provinsi Kalimantan Timur	3,98	SEHAT	19.382
2	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	Provinsi Sulawesi Barat	3,95	SEHAT	15.040
3	PDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	Provinsi Kalimantan Barat	3,88	SEHAT	119.459
4	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	Provinsi Kalimantan Utara	3,78	SEHAT	9.854
5	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	Provinsi Kalimantan Timur	3,72	SEHAT	100.504
6	PDAM Kabupaten Nunukan	Provinsi Kalimantan Utara	3,67	SEHAT	11.596
7	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	Provinsi Kalimantan Selatan	3,66	SEHAT	174.772
8	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	Provinsi Kalimantan Timur	3,66	SEHAT	24.897
9	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	Provinsi Kalimantan Timur	3,62	SEHAT	156.278
10	PDAM Kabupaten Bulungan	Provinsi Kalimantan Utara	3,62	SEHAT	11.429

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

**Tabel 12. Daftar 10 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Tertinggi
Nilai Kinerja Tahun 2019 (Wilayah IV)**

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT	51.935
2	PDAM Giri Menang Kota Mataram	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,85	SEHAT	135.326
3	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Provinsi Bali	3,85	SEHAT	85.136
4	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	Provinsi Bali	3,70	SEHAT	71.670
5	PDAM Kabupaten Tabanan	Provinsi Bali	3,57	SEHAT	57.096
6	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	Provinsi Bali	3,56	SEHAT	58.767
7	PDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,45	SEHAT	21.217
8	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	Provinsi Bali	3,40	SEHAT	24.046
9	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,37	SEHAT	9.297
10	PDAM Kabupaten Klungkung	Provinsi Bali	3,33	SEHAT	32.754

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Sambungan layanan BUMD Penyelenggara SPAM saat ini berjumlah 11.949.604 SL. Jumlah pelanggan yang dimiliki BUMD Penyelenggara SPAM dapat dikelompokkan menjadi 5 kelompok, yaitu:

- Jumlah pelanggan lebih dari 100.000 SL, dimiliki oleh 20 BUMD Penyelenggara SPAM (5%);
- Jumlah pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL, dimiliki oleh 28 BUMD Penyelenggara SPAM (7%);
- Jumlah pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL, dimiliki oleh 104 BUMD Penyelenggara SPAM (28%);
- Jumlah pelanggan 10.000 - 20.000 SL, dimiliki oleh 99 BUMD Penyelenggara SPAM (26%);
- Jumlah pelanggan kurang dari 10.000 SL, dimiliki oleh 129 BUMD Penyelenggara SPAM (34%).

Pada masing-masing kelompok tersebut dilakukan peringkat 5 BUMD Penyelenggara SPAM yang mempunyai nilai kinerja tertinggi sebagaimana pada **tabel 13** sampai dengan **tabel 17**. Daftar peringkat 380 BUMD Penyelenggara SPAM sesuai kelompok jumlah pelanggan dapat dilihat pada **lampiran 3**.

Tabel 13. Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Lebih Dari 100.000 SL

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT	145.738
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT	144.411
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT	159.290
4	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT	562.381
5	PDAM Kota Malang	Provinsi Jawa Timur	3,92	SEHAT	162.369

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 14. Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 50.001 s.d 100.000 SL

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT	51.935
2	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT	97.329
3	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT	55.878
4	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT	60.361
5	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Provinsi Bali	3,85	SEHAT	85.136

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 15. Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 20.001 s.d 50.000 SL

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT	36.446
2	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT	46.189
3	PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Provinsi Jawa Tengah	3,95	SEHAT	43.062
4	PDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	Provinsi Jawa Tengah	3,94	SEHAT	41.287
5	PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT	40.194

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 16. Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan 10.000 s.d 20.000 SL

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Segah Kabupaten Berau	Provinsi Kalimantan Timur	3,98	SEHAT	19.382
2	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	Provinsi Sulawesi Barat	3,95	SEHAT	15.040
3	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Provinsi Sumatera Utara	3,94	SEHAT	14.850
4	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	Provinsi Banten	3,79	SEHAT	16.795
5	PDAM Kabupaten Nunukan	Provinsi Kalimantan Utara	3,67	SEHAT	11.596

Sumber: BPPSPAM Tahun 2019

Tabel 17. Daftar 5 BUMD Penyelenggara SPAM Peringkat Kinerja Tertinggi Pada Kelompok Jumlah Pelanggan Kurang Dari 10.000 SL

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	Provinsi Kalimantan Utara	3,78	SEHAT	9.854
2	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	Provinsi Kalimantan Barat	3,49	SEHAT	6.599
3	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,37	SEHAT	9.297
4	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	Provinsi Maluku	3,29	SEHAT	5.820
5	PDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	Provinsi Bangka Belitung	3,28	SEHAT	4.219

Sumber: BPPSPAM Tahun 2019

G. INFORMASI TAMBAHAN

Informasi tambahan terdiri atas 32 jenis parameter tambahan antara lain biaya operasional, total pendapatan, rata-rata nilai kinerja, rata-rata tarif, cakupan pelayanan secara nasional maupun per kategori BUMD Penyelenggara SPAM yang diperlukan untuk analisis lebih lanjut terkait kinerja BUMD Penyelenggara SPAM. Informasi tambahan dapat berubah setiap tahun tergantung kebutuhan evaluasi kinerja. Informasi tambahan secara lengkap dapat dilihat pada **lampiran 4 dan 5**.

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

KESIMPULAN

Hasil penilaian kinerja terhadap 380 BUMD Penyelenggara SPAM disimpulkan sebagai berikut:

1. BUMD Penyelenggara SPAM Sehat berjumlah 224 (58,95%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 3,43; BUMD Penyelenggara SPAM Kurang Sehat berjumlah 102 (26,84%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 2,33; dan BUMD Penyelenggara SPAM Sakit berjumlah 54 (14,21%) dengan rata-rata nilai kinerja sebesar 1,45. Nilai kinerja BUMD Penyelenggara SPAM rata-rata nasional sebesar 3,35.
2. Tarif rata-rata nasional Rp 5.174,15 per m³, harga pokok rata-rata produksi Rp 4.874,60 per m³, namun jumlah BUMD Penyelenggara SPAM yang memenuhi tarif *Full Cost Recovery* (FCR) baru sekitar 143 BUMD Penyelenggara SPAM (37,6%), selebihnya 237 BUMD Penyelenggara SPAM (62,4%) belum memenuhi tarif FCR. Perhitungan tarif FCR ini dilakukan berdasarkan selisih tarif rata-rata terhadap harga produksi (pada tingkat kehilangan air rill).
3. BUMD Penyelenggara SPAM dengan kinerja kurang sehat dan sakit sebanyak 142 (37,4%) mempunyai pelanggan dengan jumlah kurang dari 20.000 sambungan, sedangkan BUMD Penyelenggara SPAM dengan kinerja sehat sebanyak 138 (36,3%) mempunyai pelanggan dengan jumlah lebih dari 20.000 sambungan.
4. BUMD Penyelenggara SPAM yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 251, dengan rincian BUMD Penyelenggara SPAM Sehat yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 173, BUMD Penyelenggara SPAM Kurang Sehat yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 61, dan BUMD Penyelenggara SPAM Sakit yang memiliki Rencana Bisnis sebanyak 17.
5. Hasil penilaian kinerja terhadap 4 aspek yang dievaluasi antara lain sebagai berikut:

a. Aspek Keuangan

- *Return on Equity* semakin membaik dari 4,35% tahun 2018 menjadi 4,23% tahun 2019. Hal ini ditunjukkan dari rata-rata laba bersih setelah pajak Rp1,07 triliun tahun 2018 meningkat menjadi Rp1,16 triliun tahun 2019 dan jumlah ekuitas meningkat dari Rp24,56 triliun tahun 2018 menjadi Rp27,47 triliun tahun 2019 karena adanya tambahan dana penyertaan modal dari Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat di beberapa BUMD Penyelenggara SPAM. Penyertaan modal yang terbesar berasal dari Pemerintah Daerah.
- Rasio Operasi membaik dari rata-rata 0,94 tahun 2018 menjadi 0,93 tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa rasio operasi rata-rata BUMD Penyelenggara SPAM cenderung membaik dengan peningkatan sebesar 0,01. Hal ini terjadi karena meningkatnya pendapatan operasi BUMD Penyelenggara SPAM sebesar Rp1,34 triliun dari tahun 2018 ke tahun 2019, meskipun biaya operasi meningkat sebesar Rp1,08 triliun dari tahun 2018 ke tahun 2019. Kenaikan biaya operasi antara lain disebabkan karena meningkatnya beban pegawai sebesar 9,24%, beban energi sebesar 5,10% dan beban penyusutan sebesar 5,10% dari tahun sebelumnya.
- Rasio Kas meningkat dari 170,68% tahun 2018 menjadi 192,02% tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi kenaikan kas dan setara kas BUMD Penyelenggara SPAM dari Rp4,36 triliun tahun 2018 menjadi Rp4,87 triliun tahun 2019. Kenaikan

kas dan setara kas berasal dari peningkatan penjualan air sebesar 20,6%. Selain itu terjadi juga penurunan utang lancar pada BUMD Penyelenggara SPAM dari Rp2,56 triliun tahun 2018 menjadi Rp2,53 triliun tahun 2019.

- Efektifitas Penagihan meningkat dari 93,28% tahun 2018 menjadi 93,67% tahun 2019. Hal ini disebabkan karena meningkatnya penerimaan dari rekening air sebesar 11,13% pada tahun 2019.
- Solvabilitas meningkat dari 596,33% tahun 2018 menjadi 656,22% tahun 2019. Hal ini menunjukkan adanya penambahan aset dari Rp29,52 triliun tahun 2018 menjadi Rp32,16 triliun tahun 2019 akibat dari adanya dana penyertaan modal Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat yang meningkat di beberapa BUMD Penyelenggara SPAM. Selain itu terjadi penurunan total kewajiban BUMD Penyelenggara SPAM dari Rp4,95 triliun tahun 2018 menjadi Rp4,90 triliun tahun 2019.

b. Aspek Pelayanan

- Cakupan pelayanan BUMD Penyelenggara SPAM menurun dari 46,71% tahun 2018 menjadi 35,15% tahun 2019. Hal ini disebabkan karena perhitungan pada indikator cakupan pelayanan tahun 2018 masih menggunakan angka rata-rata jumlah jiwa per-keluarga yaitu 5 atau 6, sedangkan pada tahun 2019 menggunakan jiwa/KK dari data BPS kabupaten atau kota setempat. Untuk rata-rata nasional pada tahun 2019 jumlah jiwa/KK saat ini yaitu 3,9. Capaian cakupan pelayanan nasional dipengaruhi oleh permasalahan air baku, yang mana saat ini air baku semakin jauh dari pusat-pusat pelayanan, sebarannya secara kuantitas tidak merata, dan kapasitas di beberapa lokasi menurun.
- Pertumbuhan pelanggan meningkat dari 4,58% tahun 2018 menjadi 4,62% tahun 2019. Hal ini karena adanya peningkatan jumlah pelanggan dari 11.428.132 SL tahun 2018 menjadi 11.951.927 SL tahun 2019 atau terjadi kenaikan sebanyak 523.795 SL. Meningkatnya jumlah pelanggan tersebut salah satunya berasal dari optimalisasi sistem produksi yang ada dan program hibah air minum untuk masyarakat berpenghasilan rendah (MBR).
- Tingkat penyelesaian pengaduan meningkat dari 96,62% tahun 2018 menjadi 97,36% tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa BUMD Penyelenggara SPAM sudah lebih baik dalam menyelesaikan pengaduan pelanggan dengan menyediakan media komunikasi atau loket-loket pelayanan pengaduan.
- Capaian kualitas air di pelanggan berdasarkan Permenkes Nomor 492 tahun 2010 menurun dari 83,61% tahun 2018 menjadi 81,11% tahun 2019. Menurunnya persentase capaian kualitas air pelanggan tahun 2019 disebabkan karena adanya tuntutan kualitas air minum aman sesuai target SDG's pada tahun 2030 sehingga upaya PDAM untuk memenuhi kualitas air minum di pelanggan dan pengawasan kualitas air minum terus dilakukan sesuai Permenkes No. 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes No. 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum. Penurunan kualitas air minum di pelanggan juga dipengaruhi oleh penurunan kualitas air baku dan penurunan efektifitas unit pengelolaan air minum karena umur teknis.

- Konsumsi air domestik rata-rata yang sebelumnya mencapai 17,91 m³/SL/bulan tahun 2018 meningkat menjadi 18,05 m³/SL/bulan tahun 2019. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya pendapatan air sebesar 11,13% tahun 2019 dibandingkan tahun 2018.

c Aspek Operasi

- Efisiensi Produksi pada tahun 2018 meningkat dari 72,30% menjadi 72,97% tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan volume produksi rill dari 148.881 l/dt tahun 2018 menjadi 153,881 l/dt tahun 2019 atau sebesar 5.000 l/dt yang diikuti dengan penambahan sambungan baru atau penambahan pelanggan sebesar 523.795 SL dengan pemanfaatan *idle capacity*, sehingga idel capacity menurun sebesar 0,67% dari 27,70% tahun 2018 menjadi 27,03% tahun 2019.
- Tingkat kehilangan air rata-rata membaik dari 33,16% tahun 2018 menjadi 32,75% tahun 2019. Apabila dibandingkan dengan target nasional <20% angka tersebut masih tinggi. Kehilangan air ini dapat disebabkan oleh kehilangan komersial dan kehilangan fisik. Kehilangan komersial dapat disebabkan oleh meter air pelanggan yang kurang akurat, belum semua pelanggan terpasang meter air, kesalahan pembacaan meter, adanya sambungan liar, sedangkan kehilangan air fisik disebabkan oleh rendahnya manajemen pengaturan tekanan, rendahnya kecepatan dan kualitas perbaikan pipa bocor, belum tersedia manajemen aset, dan belum tersedianya peralatan pendeteksi kebocoran.
- Jam operasi layanan rata-rata menurun dari 19,75 jam tahun 2018 menjadi 19,05 jam tahun 2019. Hal ini disebabkan karena sistem distribusi belum memperhatikan manajemen tekanan dan tingkat kehilangan air rata-rata nasional masih tinggi (32,7%). Selain itu beberapa BUMD Penyelenggara SPAM melakukan penghematan listrik sehingga jam layanan berkurang karena dilakukan secara bergilir.
- Pengukuran tekanan air di sambungan pelanggan untuk memenuhi syarat minimal 0,7 bar di titik kritis dan terjauh sudah meningkat dari 53,01% tahun 2018 menjadi 56,17% tahun 2019 karena beberapa BUMD Penyelenggara SPAM sudah melakukan pengukuran tekanan. Jumlah pelanggan yang tekanan air di sambungan 0,7 bar bertambah sebesar 655.828 pelanggan.
- Penggantian meter air pelanggan meningkat dari 6,59% tahun 2018 menjadi 6,92% tahun 2019, kurang dari yang diharapkan yaitu 20% per tahun. Hal ini disebabkan karena rendahnya kemampuan pendanaan BUMD Penyelenggara SPAM untuk mengganti meter air pelanggan yang sudah melampaui umur teknis dan kurangnya pemahaman akan pentingnya mengganti meter air yang rusak karena dapat meningkatkan pendapatan.

d Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)

- Rata-rata Rasio pegawai per 1.000 pelanggan membaik dari 4,95 tahun 2018 menjadi 4,80 tahun 2019. Hal ini menunjukkan bahwa Rasio pegawai rata-rata BUMD Penyelenggara SPAM cenderung membaik meskipun baru mencapai 0,15. Rasio pegawai per 1.000 pelanggan pada BUMD Penyelenggara SPAM Sehat sebesar 4,19, Kurang Sehat sebesar 8,07 dan Sakit sebesar 11,44.
- Rata-rata rasio diklat pegawai/peningkatan kompetensi pegawai membaik dari

41,47% tahun 2018 menjadi 47,32% tahun 2019. Rasio diklat pegawai/peningkatan kompetensi pegawai pada BUMD Penyelenggara SPAM Sehat 56,06%, Kurang Sehat 25,17% dan Sakit 6,46%.

- Biaya diklat terhadap biaya pegawai naik dari rata-rata 1,55% tahun 2018 menjadi 1,80% tahun 2019. Angka ini masih jauh dari yang diharapkan yaitu 5%. Biaya diklat terhadap biaya pegawai pada BUMD Penyelenggara SPAM Sehat baru mencapai 1,89%, Kurang Sehat mencapai 1,21% dan Sakit mencapai 0,73%.

REKOMENDASI

Dalam upaya mencapai 100% BUMD Penyelenggara SPAM sehat, sinergi Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah dan BUMD Penyelenggara SPAM sangat diperlukan terutama dalam hal-hal sebagai berikut:

1. Pemerintah Daerah yang BUMD penyelenggara SPAMnya berkinerja kurang sehat dan sakit perlu meningkatkan monitoring dan evaluasi dan memberikan dukungan serta komitmen yang tinggi terhadap BUMD penyelenggara SPAM, sesuai Undang-Undang No. 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang BUMD.
2. Pemerintah pusat dan pemerintah daerah serta pemangku kepentingan dapat bersinergi untuk meningkatkan cakupan pelayanan dengan memanfaatkan *idle capacity*. Untuk meningkatkan cakupan pelayanan memerlukan investasi yang bersumber dari alternatif pembiayaan seperti APBN, APBD, CSR, Pinjaman, Kerjasama (KPBU, Bisnis to Bisnis, Kontrak Berbasis Kinerja, Kontrak Berbasis Angsuran).
3. Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah perlu mendorong tersusunnya dokumen rencana bisnis pada BUMD Penyelenggara SPAM yang mengakses 100% air minum aman mengikuti target RPJMN 2020-2024, RPJMD, Kebijakan dan Strategi Daerah Bidang Pengembangan SPAM, dan dapat diimplementasikan di RKAP BUMD Penyelenggara SPAM.
4. Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah perlu mendorong tercapainya kualitas air minum (bukan sekedar air bersih) dari hasil pengolahan yang dilakukan oleh BUMD Penyelenggara SPAM sesuai dengan Permenkes No. 492 tahun 2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan meningkatkan pengawasannya sesuai Permenkes No. 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum.
5. BUMD Penyelenggara SPAM yang berkinerja masih kurang sehat dan sakit segera melakukan perbaikan manajemen kerjanya dengan cara:
 - a. Meningkatkan komitmen direksi untuk memajukan perusahaan;
 - b. Meningkatkan kompetensi SDM;
 - c. Mengefisiensikan biaya-biaya dan mengoptimalkan pendapatan;
 - d. Meningkatkan koordinasi dengan *stakeholders* seperti Balai Prasarana Permukiman Wilayah Provinsi, Pemerintah Daerah, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait air minum, Balai Wilayah Sungai, Dewan Pengawas, Pengurus Daerah Perpamsi, Tokoh Masyarakat dan Masyarakat.
6. Direksi BUMD Penyelenggara SPAM dapat meningkatkan kompetensi pegawai dengan memanfaatkan peluang diklat/pelatihan yang diselenggarakan oleh Balai Teknik Air Minum, PERPAMSI, dan instansi pelatihan lainnya serta dapat melakukan pelatihan secara internal di BUMD Penyelenggara SPAM dengan mendatangkan narasumber bersertifikat

atau memanfaatkan program-program Pusat terkait *capacity building* melalui program sinergitas dengan Lembaga Non Pemerintah/Lembaga Donor.

7. Untuk pemenuhan kualitas, kuantitas dan kontinuitas pelayanan air minum, para pemangku kepentingan dapat meningkatkan sinergitas sesuai dengan kapasitasnya masing-masing.
8. BUMD Penyelenggara SPAM perlu meningkatkan cakupan dan jumlah pelanggan minimal 20.000 pelanggan karena sebagian besar (37,4%) BUMD Penyelenggara SPAM berkinerja Kurang Sehat dan Sakit adalah BUMD Penyelenggara SPAM yang jumlah pelanggannya dibawah 20.000 pelanggan.
9. Air Tak Berekening/ *Non Revenue Water* (NRW) beberapa tahun ini masih dalam tingkat yang tinggi, diperlukan komitmen Manajemen BUMD Penyelenggara SPAM dan dukungan dari Pemerintah Daerah.

LAMPIRAN

Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019 Nasional

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT
4	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT
5	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT
6	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT
7	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT
8	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT
9	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT
10	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT
11	PDAM Tirta Segah Kabupaten Berau	Provinsi Kalimantan Timur	3,98	SEHAT
12	PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Provinsi Jawa Tengah	3,95	SEHAT
13	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	Provinsi Sulawesi Barat	3,95	SEHAT
14	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Provinsi Sumatera Utara	3,94	SEHAT
15	PDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	Provinsi Jawa Tengah	3,94	SEHAT
16	PDAM Kota Malang	Provinsi Jawa Timur	3,92	SEHAT
17	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT
18	PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT
19	PDAM Kota Salatiga	Provinsi Jawa Tengah	3,89	SEHAT
20	PDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	Provinsi Kalimantan Barat	3,88	SEHAT
21	PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,87	SEHAT
22	PDAM Giri Menang Kota Mataram	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,85	SEHAT
23	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Provinsi Bali	3,85	SEHAT
24	PDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	Provinsi Jawa Tengah	3,83	SEHAT
25	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	Provinsi Sumatera Selatan	3,81	SEHAT
26	PDAM Kabupaten Bojonegoro	Provinsi Jawa Timur	3,80	SEHAT
27	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	Provinsi Banten	3,79	SEHAT
28	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	Provinsi Kalimantan Utara	3,78	SEHAT
29	PDAM Kabupaten Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,78	SEHAT
30	PERUMDAM Kota Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,74	SEHAT
31	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	Provinsi Kalimantan Timur	3,72	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
32	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	Provinsi Bali	3,70	SEHAT
33	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	Provinsi Jawa Timur	3,69	SEHAT
34	PDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	Provinsi Jawa Tengah	3,68	SEHAT
35	PDAM Kabupaten Nunukan	Provinsi Kalimantan Utara	3,67	SEHAT
36	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	Provinsi Kalimantan Selatan	3,66	SEHAT
37	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	Provinsi Kalimantan Timur	3,66	SEHAT
38	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,66	SEHAT
39	PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	Provinsi Jawa Barat	3,65	SEHAT
40	PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	Provinsi Jawa Tengah	3,63	SEHAT
41	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	Provinsi Kalimantan Timur	3,62	SEHAT
42	PDAM Kabupaten Bulungan	Provinsi Kalimantan Utara	3,62	SEHAT
43	PDAM Djoebel Tirta Kabupaten Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	3,62	SEHAT
44	PDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	Provinsi Jawa Tengah	3,61	SEHAT
45	PDAM Tirta Wening Kota Bandung	Provinsi Jawa Barat	3,60	SEHAT
46	PDAM Kabupaten Bondowoso	Provinsi Jawa Timur	3,58	SEHAT
47	PDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	Provinsi Kalimantan Tengah	3,57	SEHAT
48	PDAM Kabupaten Tabanan	Provinsi Bali	3,57	SEHAT
49	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	Provinsi Bali	3,56	SEHAT
50	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	Provinsi Kalimantan Timur	3,56	SEHAT
51	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	Provinsi Banten	3,56	SEHAT
52	PDAM Kota Padang	Provinsi Sumatera Barat	3,56	SEHAT
53	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	3,55	SEHAT
54	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Bantul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,53	SEHAT
55	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT
56	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT
57	PDAM Wai Tipalayo Kabupaten Polewali Mandar	Provinsi Sulawesi Barat	3,50	SEHAT
58	PDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	Provinsi Jawa Tengah	3,50	SEHAT
59	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	Provinsi Kalimantan Timur	3,50	SEHAT
60	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	Provinsi Kalimantan Barat	3,49	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
61	PDAM Kota Makassar	Provinsi Sulawesi Selatan	3,49	SEHAT
62	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	3,49	SEHAT
63	PDAM Kabupaten Magetan	Provinsi Jawa Timur	3,49	SEHAT
64	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	Provinsi Jawa Tengah	3,48	SEHAT
65	PDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	Provinsi Jawa Barat	3,48	SEHAT
66	PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT
67	PDAM Kabupaten Brebes	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT
68	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,47	SEHAT
69	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	Provinsi Aceh	3,46	SEHAT
70	PDAM Kabupaten Lumajang	Provinsi Jawa Timur	3,45	SEHAT
71	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT
72	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT
73	PDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,45	SEHAT
74	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	Provinsi Jawa Barat	3,44	SEHAT
75	PDAM Intan Banjar	Provinsi Kalimantan Selatan	3,44	SEHAT
76	PDAM Kabupaten Kudus	Provinsi Jawa Tengah	3,43	SEHAT
77	PDAM Kabupaten Majalengka	Provinsi Jawa Barat	3,42	SEHAT
78	PDAM Kota Payakumbuh	Provinsi Sumatera Barat	3,41	SEHAT
79	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,41	SEHAT
80	PDAM Tirta Rangka Kabupaten Subang	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT
81	PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT
82	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	Provinsi Bali	3,40	SEHAT
83	PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,38	SEHAT
84	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,37	SEHAT
85	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	Provinsi Jawa Barat	3,37	SEHAT
86	PDAM Kabupaten Balangan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,36	SEHAT
87	PDAM Kabupaten Situbondo	Provinsi Jawa Timur	3,36	SEHAT
88	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	Provinsi Banten	3,35	SEHAT
89	PDAM Tirta Marta Kota Yogyakarta	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,34	SEHAT
90	PDAM Kabupaten Klungkung	Provinsi Bali	3,33	SEHAT
91	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	Provinsi Jawa Timur	3,32	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
92	PDAM Kabupaten Lamongan	Provinsi Jawa Timur	3,30	SEHAT
93	PDAM Kabupaten Purbalingga	Provinsi Jawa Tengah	3,30	SEHAT
94	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	Provinsi Maluku	3,29	SEHAT
95	PDAM Kabupaten Tabalong	Provinsi Kalimantan Selatan	3,28	SEHAT
96	PDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	Provinsi Bangka Belitung	3,28	SEHAT
97	PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	Provinsi Jawa Timur	3,28	SEHAT
98	PDAM Tirtanadi	Provinsi Sumatera Utara	3,28	SEHAT
99	PDAM Kabupaten Lamandau	Provinsi Kalimantan Tengah	3,27	SEHAT
100	PDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	Provinsi Jambi	3,27	SEHAT
101	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	Provinsi Kalimantan Utara	3,27	SEHAT
102	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	Provinsi Jawa Barat	3,27	SEHAT
103	PDAM Kabupaten Nganjuk	Provinsi Jawa Timur	3,27	SEHAT
104	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	Provinsi Aceh	3,25	SEHAT
105	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	Provinsi Jawa Barat	3,25	SEHAT
106	PDAM Kota Gorontalo	Provinsi Gorontalo	3,24	SEHAT
107	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	Provinsi Bengkulu	3,24	SEHAT
108	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,23	SEHAT
109	PDAM Kabupaten Penajam Paser Utara	Provinsi Kalimantan Timur	3,23	SEHAT
110	PDAM Kabupaten Rembang	Provinsi Jawa Tengah	3,22	SEHAT
111	PAM Jaya	Provinsi DKI Jakarta	3,21	SEHAT
112	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	Provinsi Papua	3,21	SEHAT
113	PDAM Dabo Singkep Kabupaten Lingga	Provinsi Kepulauan Riau	3,20	SEHAT
114	PDAM Kabupaten Kediri	Provinsi Jawa Timur	3,20	SEHAT
115	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,19	SEHAT
116	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	Provinsi Jawa Tengah	3,19	SEHAT
117	PDAM Kabupaten Ponorogo	Provinsi Jawa Timur	3,18	SEHAT
118	PDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	Provinsi Sumatera Utara	3,18	SEHAT
119	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	Provinsi Kalimantan Timur	3,18	SEHAT
120	PDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	Provinsi Jawa Tengah	3,18	SEHAT
121	PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	Provinsi Jawa Tengah	3,17	SEHAT
122	PDAM Tirta Cahaya Agung Kabupaten Tulungagung	Provinsi Jawa Timur	3,17	SEHAT
123	PDAM Kota Padang Panjang	Provinsi Sumatera Barat	3,17	SEHAT
124	PDAM Kabupaten Bengkalis	Provinsi Riau	3,17	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
125	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,17	SEHAT
126	PDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	Provinsi Jambi	3,17	SEHAT
127	PDAM Kabupaten Karangasem	Provinsi Bali	3,14	SEHAT
128	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,14	SEHAT
129	PDAM Kabupaten Sinjai	Provinsi Sulawesi Selatan	3,14	SEHAT
130	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Provinsi Kalimantan Selatan	3,13	SEHAT
131	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	Provinsi Kalimantan Selatan	3,12	SEHAT
132	PDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	Provinsi Riau	3,12	SEHAT
133	PDAM Tirta Giri Kabupaten Wonogiri	Provinsi Jawa Tengah	3,11	SEHAT
134	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	Provinsi Bengkulu	3,11	SEHAT
135	PDAM Kabupaten Pesawaran	Provinsi Lampung	3,11	SEHAT
136	PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,11	SEHAT
137	PDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,11	SEHAT
138	PDAM Kabupaten Katingan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,10	SEHAT
139	PERUMDAM Sleman Kabupaten Sleman	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,10	SEHAT
140	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	Provinsi Jawa Tengah	3,10	SEHAT
141	PDAM Montanang Kabupaten Buol	Provinsi Sulawesi Tengah	3,10	SEHAT
142	PDAM Kabupaten Demak	Provinsi Jawa Tengah	3,09	SEHAT
143	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	Provinsi Aceh	3,09	SEHAT
144	PDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	Provinsi Jambi	3,07	SEHAT
145	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	Provinsi Banten	3,07	SEHAT
146	PDAM Kabupaten Bangli	Provinsi Bali	3,07	SEHAT
147	PDAM Kota Palopo	Provinsi Sulawesi Selatan	3,06	SEHAT
148	PERUMDAM Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	Provinsi Jawa Tengah	3,06	SEHAT
149	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	Provinsi Sulawesi Selatan	3,05	SEHAT
150	PDAM Kabupaten Jombang	Provinsi Jawa Timur	3,05	SEHAT
151	PDAM Duasudara Kota Bitung	Provinsi Sulawesi Utara	3,05	SEHAT
152	PDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	Provinsi Jambi	3,05	SEHAT
153	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,05	SEHAT
154	PDAM Tirta Kepri	Provinsi Kepulauan Riau	3,04	SEHAT
155	PDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	Provinsi Sulawesi Selatan	3,04	SEHAT
156	PDAM Kota Batu	Provinsi Jawa Timur	3,04	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
157	PDAM Kota Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT
158	PDAM Kabupaten Barito Utara	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT
159	PDAM Kabupaten Seruyan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT
160	PDAM Kabupaten Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT
161	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	Provinsi Kalimantan Selatan	3,03	SEHAT
162	PDAM Kabupaten Flores Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,02	SEHAT
163	PDAM Kabupaten Sumenep	Provinsi Jawa Timur	3,02	SEHAT
164	PDAM Kabupaten Barito Kuala	Provinsi Kalimantan Selatan	3,02	SEHAT
165	PDAM Kota Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,01	SEHAT
166	PDAM Kabupaten Lombok Utara	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,01	SEHAT
167	PDAM Kota Bukit Tinggi	Provinsi Sumatera Barat	3,00	SEHAT
168	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	Provinsi Maluku	3,00	SEHAT
169	PDAM Kabupaten Lombok Timur	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,99	SEHAT
170	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	Provinsi Lampung	2,98	SEHAT
171	PDAM Kabupaten Trenggalek	Provinsi Jawa Timur	2,97	SEHAT
172	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,97	SEHAT
173	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	Provinsi Sumatera Barat	2,96	SEHAT
174	PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	Provinsi Jawa Barat	2,95	SEHAT
175	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	Provinsi Bengkulu	2,95	SEHAT
176	PDAM Kabupaten Luwu Timur	Provinsi Sulawesi Selatan	2,95	SEHAT
177	PDAM Kabupaten Pasaman	Provinsi Sumatera Barat	2,94	SEHAT
178	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT
179	PDAM Kota Kediri	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT
180	PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	2,94	SEHAT
181	PDAM Kabupaten Melawi	Provinsi Kalimantan Barat	2,94	SEHAT
182	PDAM Kabupaten Tapin	Provinsi Kalimantan Selatan	2,93	SEHAT
183	PDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	Provinsi Jawa Tengah	2,93	SEHAT
184	PDAM Kabupaten Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	2,93	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
185	PDAM Kota Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,92	SEHAT
186	PDAM Kabupaten Buru	Provinsi Maluku	2,92	SEHAT
187	PDAM Kota Parepare	Provinsi Sulawesi Selatan	2,92	SEHAT
188	PDAM Kabupaten Lembata	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,91	SEHAT
189	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	Provinsi Banten	2,91	SEHAT
190	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	Provinsi Jawa Tengah	2,90	SEHAT
191	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,90	SEHAT
192	PDAM Tirta Dharma Purwakarta Kabupaten Purwakarta	Provinsi Jawa Barat	2,88	SEHAT
193	PDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	Provinsi Sulawesi Selatan	2,88	SEHAT
194	PDAM Kota Ternate	Provinsi Maluku Utara	2,88	SEHAT
195	PDAM Jayapura	Provinsi Papua	2,88	SEHAT
196	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	Provinsi Sumatera Barat	2,88	SEHAT
197	PDAM Tirta Mayang Kota Jambi	Provinsi Jambi	2,87	SEHAT
198	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	Provinsi Lampung	2,87	SEHAT
199	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	Provinsi Sumatera Barat	2,87	SEHAT
200	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,87	SEHAT
201	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,87	SEHAT
202	PDAM Kabupaten Manokwari	Provinsi Papua Barat	2,87	SEHAT
203	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	Provinsi Sumatera Utara	2,86	SEHAT
204	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,86	SEHAT
205	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	Provinsi Aceh	2,86	SEHAT
206	PDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	Provinsi Jambi	2,85	SEHAT
207	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	Provinsi Sulawesi Utara	2,85	SEHAT
208	PDAM Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan	Provinsi Jawa Timur	2,85	SEHAT
209	PDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	Provinsi Bangka Belitung	2,85	SEHAT
210	PDAM Kabupaten Sikka	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,84	SEHAT
211	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	Provinsi Papua Barat	2,84	SEHAT
212	PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias	Provinsi Sumatera Utara	2,84	SEHAT
213	PDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	Provinsi Jambi	2,84	SEHAT
214	PDAM Kota Baubau	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT
215	PDAM Kabupaten Buton Selatan	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
216	PDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT
217	PDAM Kabupaten Bengkayang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT
218	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	Provinsi Sumatera Barat	2,83	SEHAT
219	PDAM Kabupaten Bone Bolango	Provinsi Gorontalo	2,83	SEHAT
220	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,83	SEHAT
221	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	Provinsi Sumatera Utara	2,83	SEHAT
222	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	Provinsi Sulawesi Utara	2,83	SEHAT
223	PDAM Tirta Karimun Kabupaten Karimun	Provinsi Kepulauan Riau	2,81	SEHAT
224	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	Provinsi Maluku Utara	2,81	SEHAT
225	PDAM Kabupaten Pacitan	Provinsi Jawa Timur	2,80	KURANG SEHAT
226	PDAM Dharma Tirta Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	2,80	KURANG SEHAT
227	PDAM Kabupaten Tanah Laut	Provinsi Kalimantan Selatan	2,80	KURANG SEHAT
228	PDAM Kabupaten Kotabaru	Provinsi Kalimantan Selatan	2,79	KURANG SEHAT
229	PDAM Kabupaten Ketapang	Provinsi Kalimantan Barat	2,77	KURANG SEHAT
230	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	Provinsi Sulawesi Utara	2,76	KURANG SEHAT
231	PDAM Kabupaten Gorontalo	Provinsi Gorontalo	2,75	KURANG SEHAT
232	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	Provinsi Aceh	2,73	KURANG SEHAT
233	PDAM Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	Provinsi Bengkulu	2,73	KURANG SEHAT
234	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,73	KURANG SEHAT
235	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	Provinsi Aceh	2,72	KURANG SEHAT
236	PDAM Kabupaten Takalar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,72	KURANG SEHAT
237	PDAM Kabupaten Wajo	Provinsi Sulawesi Selatan	2,71	KURANG SEHAT
238	PDAM Kabupaten Pasaman Barat	Provinsi Sumatera Barat	2,71	KURANG SEHAT
239	PDAM Kabupaten Bantaeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,70	KURANG SEHAT
240	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	Provinsi Sumatera Utara	2,70	KURANG SEHAT
241	PDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	Provinsi Kalimantan Barat	2,68	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
242	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	Provinsi Kalimantan Tengah	2,68	KURANG SEHAT
243	PDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	Provinsi Aceh	2,68	KURANG SEHAT
244	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	Provinsi Sulawesi Tengah	2,68	KURANG SEHAT
245	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	Provinsi Sulawesi Tengah	2,67	KURANG SEHAT
246	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten OKU Selatan	Provinsi Sumatera Selatan	2,67	KURANG SEHAT
247	PDAM Kabupaten Kapuas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,67	KURANG SEHAT
248	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	Provinsi Sumatera Selatan	2,65	KURANG SEHAT
249	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,64	KURANG SEHAT
250	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	Provinsi Sumatera Utara	2,64	KURANG SEHAT
251	PDAM Kota Palu	Provinsi Sulawesi Tengah	2,64	KURANG SEHAT
252	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	Provinsi Lampung	2,64	KURANG SEHAT
253	PDAM Kabupaten Pamekasan	Provinsi Jawa Timur	2,63	KURANG SEHAT
254	PDAM Kabupaten Kolaka Utara	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,63	KURANG SEHAT
255	PDAM Kabupaten Banggai	Provinsi Sulawesi Tengah	2,63	KURANG SEHAT
256	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	Provinsi Sumatera Utara	2,61	KURANG SEHAT
257	PDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	Provinsi Kalimantan Barat	2,61	KURANG SEHAT
258	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	Provinsi Bangka Belitung	2,60	KURANG SEHAT
259	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	Provinsi Kepulauan Riau	2,58	KURANG SEHAT
260	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,57	KURANG SEHAT
261	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	Provinsi Riau	2,56	KURANG SEHAT
262	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	Provinsi Kalimantan Barat	2,56	KURANG SEHAT
263	PDAM Kota Sawahlunto	Provinsi Sumatera Barat	2,55	KURANG SEHAT
264	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	Provinsi Sumatera Utara	2,54	KURANG SEHAT
265	PDAM Kabupaten Sukamara	Provinsi Kalimantan Tengah	2,54	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
266	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	Provinsi Maluku Utara	2,54	KURANG SEHAT
267	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	Provinsi Aceh	2,53	KURANG SEHAT
268	PDAM Kabupaten Poso	Provinsi Sulawesi Tengah	2,51	KURANG SEHAT
269	PDAM Kota Tomohon	Provinsi Sulawesi Utara	2,50	KURANG SEHAT
270	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	Provinsi Maluku Utara	2,50	KURANG SEHAT
271	Kota Padang Sidempuan	Provinsi Sumatera Utara	2,50	KURANG SEHAT
272	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,48	KURANG SEHAT
273	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	Provinsi Sulawesi Tengah	2,48	KURANG SEHAT
274	PDAM Kabupaten Sidenreng Rappang	Provinsi Sulawesi Selatan	2,47	KURANG SEHAT
275	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	Provinsi Gorontalo	2,46	KURANG SEHAT
276	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	Provinsi Jawa Barat	2,46	KURANG SEHAT
277	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,45	KURANG SEHAT
278	PDAM Kota Palangka Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	2,45	KURANG SEHAT
279	PDAM Kabupaten Soppeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,45	KURANG SEHAT
280	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT
281	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT
282	PDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	Provinsi Jambi	2,44	KURANG SEHAT
283	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,43	KURANG SEHAT
284	PDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Provinsi Jambi	2,43	KURANG SEHAT
285	PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	2,42	KURANG SEHAT
286	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	Provinsi Jawa Tengah	2,42	KURANG SEHAT
287	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,41	KURANG SEHAT
288	PDAM Kabupaten Wakatobi	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,41	KURANG SEHAT
289	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	Provinsi Sumatera Utara	2,40	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
290	PDAM Kabupaten Gunung Mas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,37	KURANG SEHAT
291	PDAM Kabupaten Banggai Laut	Provinsi Sulawesi Tengah	2,37	KURANG SEHAT
292	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	Provinsi Sumatera Utara	2,37	KURANG SEHAT
293	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	Provinsi Sumatera Barat	2,37	KURANG SEHAT
294	PDAM Kota Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,37	KURANG SEHAT
295	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	Provinsi Maluku Utara	2,37	KURANG SEHAT
296	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	Provinsi Aceh	2,36	KURANG SEHAT
297	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,35	KURANG SEHAT
298	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,35	KURANG SEHAT
299	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	Provinsi Gorontalo	2,34	KURANG SEHAT
300	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	Provinsi Papua	2,34	KURANG SEHAT
301	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	Provinsi Maluku	2,34	KURANG SEHAT
302	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	Provinsi Sumatera Selatan	2,34	KURANG SEHAT
303	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	Provinsi Jawa Barat	2,34	KURANG SEHAT
304	PDAM Kabupaten Muna	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,33	KURANG SEHAT
305	PDAM Kota Tidore Kepulauan	Provinsi Maluku Utara	2,32	KURANG SEHAT
306	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	Provinsi Sumatera Utara	2,31	KURANG SEHAT
307	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	Provinsi Sulawesi Selatan	2,31	KURANG SEHAT
308	PDAM Kabupaten Buton	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,30	KURANG SEHAT
309	PDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	Provinsi Kalimantan Barat	2,30	KURANG SEHAT
310	PDAM Kabupaten Ngawi	Provinsi Jawa Timur	2,30	KURANG SEHAT
311	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	Provinsi Bengkulu	2,29	KURANG SEHAT
312	PDAM Atambua Kabupaten Belu	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,29	KURANG SEHAT
313	PDAM Kabupaten Solok Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,28	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
314	PDAM Kabupaten Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,27	KURANG SEHAT
315	PDAM Kabupaten Belitung Timur	Provinsi Bangka Belitung	2,27	KURANG SEHAT
316	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	Provinsi Aceh	2,27	KURANG SEHAT
317	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	Provinsi Kalimantan Timur	2,27	KURANG SEHAT
318	PDAM Uemagali Kabupaten Tojo Una-Una	Provinsi Sulawesi Tengah	2,27	KURANG SEHAT
319	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	Provinsi Aceh	2,26	KURANG SEHAT
320	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	Provinsi Kalimantan Tengah	2,26	KURANG SEHAT
321	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	Provinsi Bangka Belitung	2,25	KURANG SEHAT
322	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	Provinsi Sulawesi Utara	2,25	KURANG SEHAT
323	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	Provinsi Sumatera Utara	2,24	KURANG SEHAT
324	PDAM Kabupaten Barru	Provinsi Sulawesi Selatan	2,24	KURANG SEHAT
325	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,21	KURANG SEHAT
326	PDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	Provinsi Kalimantan Barat	2,20	KURANG SEHAT
327	PDAM Kabupaten Dompu	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,20	SAKIT
328	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	Provinsi Riau	2,19	SAKIT
329	PDAM Kabupaten Majene	Provinsi Sulawesi Barat	2,18	SAKIT
330	PDAM Kabupaten Toraja Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,15	SAKIT
331	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	Provinsi Riau	2,15	SAKIT
332	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,15	SAKIT
333	PDAM Kabupaten Luwu	Provinsi Sulawesi Selatan	2,13	SAKIT
334	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	Provinsi Aceh	2,12	SAKIT
335	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	Provinsi Aceh	2,11	SAKIT
336	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	Provinsi Aceh	2,08	SAKIT
337	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	Provinsi Aceh	2,04	SAKIT
338	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	Provinsi Sumatera Selatan	2,04	SAKIT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
339	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	Provinsi Bengkulu	2,03	SAKIT
340	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	Provinsi Sumatera Selatan	2,03	SAKIT
341	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	Provinsi Maluku	2,00	SAKIT
342	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	Provinsi Sulawesi Selatan	2,00	SAKIT
343	PDAM Kabupaten Tana Toraja	Provinsi Sulawesi Selatan	1,98	SAKIT
344	PDAM Tirta Ie Beusare Kota Lhokseumawe	Provinsi Aceh	1,97	SAKIT
345	PDAM Kabupaten Murung Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	1,94	SAKIT
346	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	Provinsi Maluku Utara	1,94	SAKIT
347	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,93	SAKIT
348	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	Provinsi Lampung	1,92	SAKIT
349	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	Provinsi Lampung	1,91	SAKIT
350	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	Provinsi Lampung	1,88	SAKIT
351	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	Provinsi Maluku	1,86	SAKIT
352	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	Provinsi Riau	1,86	SAKIT
353	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	Provinsi Maluku	1,84	SAKIT
354	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	Provinsi Sulawesi Utara	1,84	SAKIT
355	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	Provinsi Aceh	1,83	SAKIT
356	PDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Provinsi Sumatera Selatan	1,82	SAKIT
357	PDAM Kabupaten Kolaka Timur	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,80	SAKIT
358	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	Provinsi Bengkulu	1,80	SAKIT
359	PDAM Kabupaten Landak	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT
360	PDAM Tirta Galaheran Kabupaten Mempawah	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT
361	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	Provinsi Nusa Tenggara Timur	1,75	SAKIT
362	PDAM Kabupaten Barito Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	1,72	SAKIT
363	PDAM Kabupaten Bombana	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,72	SAKIT
364	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	Provinsi Sumatera Utara	1,71	SAKIT
365	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	Provinsi Sulawesi Utara	1,69	SAKIT
366	PDAM Kabupaten Bulukumba	Provinsi Sulawesi Selatan	1,65	SAKIT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
367	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	Provinsi Sumatera Selatan	1,63	SAKIT
368	PDAM Kabupaten Mamasa	Provinsi Sulawesi Barat	1,59	SAKIT
369	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	Provinsi Lampung	1,55	SAKIT
370	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	Provinsi Aceh	1,51	SAKIT
371	PDAM Kabupaten Konawe	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,50	SAKIT
372	PDAM Kabupaten Minahasa	Provinsi Sulawesi Utara	1,49	SAKIT
373	PDAM Kota Manado	Provinsi Sulawesi Utara	1,47	SAKIT
374	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	Provinsi Sulawesi Utara	1,46	SAKIT
375	PDAM Kabupaten Belitung	Provinsi Bangka Belitung	1,45	SAKIT
376	PDAM Kabupaten Kolaka	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,37	SAKIT
377	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	Provinsi Gorontalo	1,35	SAKIT
378	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	Provinsi Aceh	1,33	SAKIT
379	PDAM Kabupaten Bima	Provinsi Nusa Tenggara Barat	1,28	SAKIT
380	PDAM Maren Kota Tual	Provinsi Maluku	1,20	SAKIT

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

**Peringkat Tertinggi Nilai Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM
Tahun 2019 Per Wilayah**

WILAYAH I

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
1	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Provinsi Sumatera Utara	3,94	SEHAT
2	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	Provinsi Sumatera Selatan	3,81	SEHAT
3	PDAM Kota Padang	Provinsi Sumatera Barat	3,56	SEHAT
4	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	Provinsi Aceh	3,46	SEHAT
5	PDAM Kota Payakumbuh	Provinsi Sumatera Barat	3,41	SEHAT
6	PDAM Tirta Sejian Setason Kabupaten Bangka Barat	Provinsi Bangka Belitung	3,28	SEHAT
7	PDAM Tirtanadi	Provinsi Sumatera Utara	3,28	SEHAT
8	PDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	Provinsi Jambi	3,27	SEHAT
9	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	Provinsi Aceh	3,25	SEHAT
10	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	Provinsi Bengkulu	3,24	SEHAT
11	PDAM Dabo Singkep Kabupaten Lingga	Provinsi Kepulauan Riau	3,20	SEHAT
12	PDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	Provinsi Sumatera Utara	3,18	SEHAT
13	PDAM Kota Padang Panjang	Provinsi Sumatera Barat	3,17	SEHAT
14	PDAM Kabupaten Bengkalis	Provinsi Riau	3,17	SEHAT
15	PDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	Provinsi Jambi	3,17	SEHAT
16	PDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	Provinsi Riau	3,12	SEHAT
17	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	Provinsi Bengkulu	3,11	SEHAT
18	PDAM Kabupaten Pesawaran	Provinsi Lampung	3,11	SEHAT
19	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	Provinsi Aceh	3,09	SEHAT
20	PDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	Provinsi Jambi	3,07	SEHAT
21	PDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	Provinsi Jambi	3,05	SEHAT
22	PDAM Tirta Kepri	Provinsi Kepulauan Riau	3,04	SEHAT
23	PDAM Kota Bukit Tinggi	Provinsi Sumatera Barat	3,00	SEHAT
24	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	Provinsi Lampung	2,98	SEHAT
25	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	Provinsi Sumatera Barat	2,96	SEHAT
26	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	Provinsi Bengkulu	2,95	SEHAT
27	PDAM Kabupaten Pasaman	Provinsi Sumatera Barat	2,94	SEHAT
28	PDAM Kota Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,92	SEHAT
29	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	Provinsi Sumatera Barat	2,88	SEHAT
30	PDAM Tirta Mayang Kota Jambi	Provinsi Jambi	2,87	SEHAT
31	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	Provinsi Lampung	2,87	SEHAT
32	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	Provinsi Sumatera Barat	2,87	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
33	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	Provinsi Sumatera Utara	2,86	SEHAT
34	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	Provinsi Aceh	2,86	SEHAT
35	PDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	Provinsi Jambi	2,85	SEHAT
36	PDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	Provinsi Bangka Belitung	2,85	SEHAT
37	PDAM Tirta Uumbu Kabupaten Nias	Provinsi Sumatera Utara	2,84	SEHAT
38	PDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	Provinsi Jambi	2,84	SEHAT
39	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	Provinsi Sumatera Barat	2,83	SEHAT
40	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,83	SEHAT
41	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	Provinsi Sumatera Utara	2,83	SEHAT
42	PDAM Tirta Karimun Kabupaten Karimun	Provinsi Kepulauan Riau	2,81	SEHAT
43	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	Provinsi Aceh	2,73	KURANG SEHAT
44	PDAM Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	Provinsi Bengkulu	2,73	KURANG SEHAT
45	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,73	KURANG SEHAT
46	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	Provinsi Aceh	2,72	KURANG SEHAT
47	PDAM Kabupaten Pasaman Barat	Provinsi Sumatera Barat	2,71	KURANG SEHAT
48	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	Provinsi Sumatera Utara	2,70	KURANG SEHAT
49	PDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	Provinsi Aceh	2,68	KURANG SEHAT
50	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten OKU Selatan	Provinsi Sumatera Selatan	2,67	KURANG SEHAT
51	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	Provinsi Sumatera Selatan	2,65	KURANG SEHAT
52	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	Provinsi Sumatera Utara	2,64	KURANG SEHAT
53	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	Provinsi Lampung	2,64	KURANG SEHAT
54	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	Provinsi Sumatera Utara	2,61	KURANG SEHAT
55	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	Provinsi Bangka Belitung	2,60	KURANG SEHAT
56	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	Provinsi Kepulauan Riau	2,58	KURANG SEHAT
57	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	Provinsi Riau	2,56	KURANG SEHAT
58	PDAM Kota Sawahlunto	Provinsi Sumatera Barat	2,55	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
59	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	Provinsi Sumatera Utara	2,54	KURANG SEHAT
60	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	Provinsi Aceh	2,53	KURANG SEHAT
61	PDAM Tirta Ayumi Kota Padang Sidempuan	Provinsi Sumatera Utara	2,50	KURANG SEHAT
62	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,45	KURANG SEHAT
63	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT
64	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT
65	PDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	Provinsi Jambi	2,44	KURANG SEHAT
66	PDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Provinsi Jambi	2,43	KURANG SEHAT
67	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	Provinsi Sumatera Utara	2,40	KURANG SEHAT
68	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	Provinsi Sumatera Utara	2,37	KURANG SEHAT
69	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	Provinsi Sumatera Barat	2,37	KURANG SEHAT
70	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	Provinsi Aceh	2,36	KURANG SEHAT
71	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,35	KURANG SEHAT
72	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	Provinsi Sumatera Selatan	2,34	KURANG SEHAT
73	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	Provinsi Sumatera Utara	2,31	KURANG SEHAT
74	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	Provinsi Bengkulu	2,29	KURANG SEHAT
75	PDAM Kabupaten Solok Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,28	KURANG SEHAT
76	PDAM Kabupaten Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,27	KURANG SEHAT
77	PDAM Kabupaten Belitung Timur	Provinsi Bangka Belitung	2,27	KURANG SEHAT
78	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	Provinsi Aceh	2,27	KURANG SEHAT
79	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	Provinsi Aceh	2,26	KURANG SEHAT
80	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	Provinsi Bangka Belitung	2,25	KURANG SEHAT
81	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	Provinsi Sumatera Utara	2,24	KURANG SEHAT
82	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	Provinsi Riau	2,19	SAKIT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
83	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	Provinsi Riau	2,15	SAKIT
84	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,15	SAKIT
85	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	Provinsi Aceh	2,12	SAKIT
86	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	Provinsi Aceh	2,11	SAKIT
87	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	Provinsi Aceh	2,08	SAKIT
88	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	Provinsi Aceh	2,04	SAKIT
89	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	Provinsi Sumatera Selatan	2,04	SAKIT
90	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	Provinsi Bengkulu	2,03	SAKIT
91	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	Provinsi Sumatera Selatan	2,03	SAKIT
92	PDAM Tirta Ie Beusare Kota Lhokseumawe	Provinsi Aceh	1,97	SAKIT
93	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	Provinsi Lampung	1,92	SAKIT
94	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	Provinsi Lampung	1,91	SAKIT
95	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	Provinsi Lampung	1,88	SAKIT
96	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	Provinsi Riau	1,86	SAKIT
97	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	Provinsi Aceh	1,83	SAKIT
98	PDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Provinsi Sumatera Selatan	1,82	SAKIT
99	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	Provinsi Bengkulu	1,80	SAKIT
100	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	Provinsi Sumatera Utara	1,71	SAKIT
101	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	Provinsi Sumatera Selatan	1,63	SAKIT
102	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	Provinsi Lampung	1,55	SAKIT
103	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	Provinsi Aceh	1,51	SAKIT
104	PDAM Kabupaten Belitung	Provinsi Bangka Belitung	1,45	SAKIT
105	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	Provinsi Aceh	1,33	SAKIT

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

WILAYAH II

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT
4	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT
5	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT
6	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT
7	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT
8	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT
9	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT
10	PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Provinsi Jawa Tengah	3,95	SEHAT
11	PDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	Provinsi Jawa Tengah	3,94	SEHAT
12	PDAM Kota Malang	Provinsi Jawa Timur	3,92	SEHAT
13	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT
14	PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT
15	PDAM Kota Salatiga	Provinsi Jawa Tengah	3,89	SEHAT
16	PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,87	SEHAT
17	PDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	Provinsi Jawa Tengah	3,83	SEHAT
18	PDAM Kabupaten Bojonegoro	Provinsi Jawa Timur	3,80	SEHAT
19	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	Provinsi Banten	3,79	SEHAT
20	PDAM Kabupaten Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,78	SEHAT
21	PERUMDAM Kota Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,74	SEHAT
22	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	Provinsi Jawa Timur	3,69	SEHAT
23	PDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	Provinsi Jawa Tengah	3,68	SEHAT
24	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,66	SEHAT
25	PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	Provinsi Jawa Barat	3,65	SEHAT
26	PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	Provinsi Jawa Tengah	3,63	SEHAT
27	PDAM Djoebel Tirta Kabupaten Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	3,62	SEHAT
28	PDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	Provinsi Jawa Tengah	3,61	SEHAT
29	PDAM Tirta Wening Kota Bandung	Provinsi Jawa Barat	3,60	SEHAT
30	PDAM Kabupaten Bondowoso	Provinsi Jawa Timur	3,58	SEHAT
31	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	Provinsi Banten	3,56	SEHAT
32	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	3,55	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
33	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Bantul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,53	SEHAT
34	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT
35	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT
36	PDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	Provinsi Jawa Tengah	3,50	SEHAT
37	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	3,49	SEHAT
38	PDAM Kabupaten Magetan	Provinsi Jawa Timur	3,49	SEHAT
39	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	Provinsi Jawa Tengah	3,48	SEHAT
40	PDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	Provinsi Jawa Barat	3,48	SEHAT
41	PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT
42	PDAM Kabupaten Brebes	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT
43	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,47	SEHAT
44	PDAM Kabupaten Lumajang	Provinsi Jawa Timur	3,45	SEHAT
45	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT
46	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT
47	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	Provinsi Jawa Barat	3,44	SEHAT
48	PDAM Kabupaten Kudus	Provinsi Jawa Tengah	3,43	SEHAT
49	PDAM Kabupaten Majalengka	Provinsi Jawa Barat	3,42	SEHAT
50	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,41	SEHAT
51	PDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT
52	PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT
53	PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,38	SEHAT
54	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	Provinsi Jawa Barat	3,37	SEHAT
55	PDAM Kabupaten Situbondo	Provinsi Jawa Timur	3,36	SEHAT
56	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	Provinsi Banten	3,35	SEHAT
57	PDAM Tirta Marta Kota Yogyakarta	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,34	SEHAT
58	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	Provinsi Jawa Timur	3,32	SEHAT
59	PDAM Kabupaten Lamongan	Provinsi Jawa Timur	3,30	SEHAT
60	PDAM Kabupaten Purbalingga	Provinsi Jawa Tengah	3,30	SEHAT
61	PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	Provinsi Jawa Timur	3,28	SEHAT
62	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	Provinsi Jawa Barat	3,27	SEHAT
63	PDAM Kabupaten Nganjuk	Provinsi Jawa Timur	3,27	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
64	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	Provinsi Jawa Barat	3,25	SEHAT
65	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,23	SEHAT
66	PDAM Kabupaten Rembang	Provinsi Jawa Tengah	3,22	SEHAT
67	PAM Jaya	Provinsi DKI Jakarta	3,21	SEHAT
68	PDAM Kabupaten Kediri	Provinsi Jawa Timur	3,20	SEHAT
69	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,19	SEHAT
70	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	Provinsi Jawa Tengah	3,19	SEHAT
71	PDAM Kabupaten Ponorogo	Provinsi Jawa Timur	3,18	SEHAT
72	PDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	Provinsi Jawa Tengah	3,18	SEHAT
73	PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	Provinsi Jawa Tengah	3,17	SEHAT
74	PDAM Tirta Cahaya Agung Kabupaten Tulungagung	Provinsi Jawa Timur	3,17	SEHAT
75	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,14	SEHAT
76	PDAM Tirta Giri Kabupaten Wonogiri	Provinsi Jawa Tengah	3,11	SEHAT
77	PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,11	SEHAT
78	PERUMDAM Sleman Kabupaten Sleman	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,10	SEHAT
79	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pemalang	Provinsi Jawa Tengah	3,10	SEHAT
80	PDAM Kabupaten Demak	Provinsi Jawa Tengah	3,09	SEHAT
81	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	Provinsi Banten	3,07	SEHAT
82	PERUMDAM Tirta Ampera Kabupaten Boyolali	Provinsi Jawa Tengah	3,06	SEHAT
83	PDAM Kabupaten Jombang	Provinsi Jawa Timur	3,05	SEHAT
84	PDAM Kota Batu	Provinsi Jawa Timur	3,04	SEHAT
85	PDAM Kota Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT
86	PDAM Kabupaten Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT
87	PDAM Kabupaten Sumenep	Provinsi Jawa Timur	3,02	SEHAT
88	PDAM Kota Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,01	SEHAT
89	PDAM Kabupaten Trenggalek	Provinsi Jawa Timur	2,97	SEHAT
90	PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	Provinsi Jawa Barat	2,95	SEHAT
91	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT
92	PDAM Kota Kediri	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT
93	PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	2,94	SEHAT
94	PDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	Provinsi Jawa Tengah	2,93	SEHAT
95	PDAM Kabupaten Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	2,93	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
96	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	Provinsi Banten	2,91	SEHAT
97	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	Provinsi Jawa Tengah	2,90	SEHAT
98	PDAM Tirta Dharma Purwakarta Kabupaten Purwakarta	Provinsi Jawa Barat	2,88	SEHAT
99	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,87	SEHAT
100	PDAM Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan	Provinsi Jawa Timur	2,85	SEHAT
101	PDAM Kabupaten Pacitan	Provinsi Jawa Timur	2,80	KURANG SEHAT
102	PDAM Kabupaten Pamekasan	Provinsi Jawa Timur	2,63	KURANG SEHAT
103	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	Provinsi Jawa Barat	2,46	KURANG SEHAT
104	PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	2,42	KURANG SEHAT
105	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	Provinsi Jawa Tengah	2,42	KURANG SEHAT
106	PDAM Kota Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,37	KURANG SEHAT
107	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	Provinsi Jawa Barat	2,34	KURANG SEHAT
108	PDAM Kabupaten Ngawi	Provinsi Jawa Timur	2,30	KURANG SEHAT

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

WILAYAH III

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
1	PDAM Tirta Segah Kabupaten Berau	Provinsi Kalimantan Timur	3,98	SEHAT
2	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	Provinsi Sulawesi Barat	3,95	SEHAT
3	PDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	Provinsi Kalimantan Barat	3,88	SEHAT
4	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	Provinsi Kalimantan Utara	3,78	SEHAT
5	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	Provinsi Kalimantan Timur	3,72	SEHAT
6	PDAM Kabupaten Nunukan	Provinsi Kalimantan Utara	3,67	SEHAT
7	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	Provinsi Kalimantan Selatan	3,66	SEHAT
8	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	Provinsi Kalimantan Timur	3,66	SEHAT
9	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	Provinsi Kalimantan Timur	3,62	SEHAT
10	PDAM Kabupaten Bulungan	Provinsi Kalimantan Utara	3,62	SEHAT
11	PDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	Provinsi Kalimantan Tengah	3,57	SEHAT
12	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	Provinsi Kalimantan Timur	3,56	SEHAT
13	PDAM Wai Tipalayo Kabupaten Polewali Mandar	Provinsi Sulawesi Barat	3,50	SEHAT
14	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	Provinsi Kalimantan Timur	3,50	SEHAT
15	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	Provinsi Kalimantan Barat	3,49	SEHAT
16	PDAM Kota Makassar	Provinsi Sulawesi Selatan	3,49	SEHAT
17	PDAM Intan Banjar	Provinsi Kalimantan Selatan	3,44	SEHAT
18	PDAM Kabupaten Balangan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,36	SEHAT
19	PDAM Kabupaten Tabalong	Provinsi Kalimantan Selatan	3,28	SEHAT
20	PDAM Kabupaten Lamandau	Provinsi Kalimantan Tengah	3,27	SEHAT
21	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	Provinsi Kalimantan Utara	3,27	SEHAT
22	PDAM Kota Gorontalo	Provinsi Gorontalo	3,24	SEHAT
23	PDAM Kabupaten Penajam Paser Utara	Provinsi Kalimantan Timur	3,23	SEHAT
24	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	Provinsi Kalimantan Timur	3,18	SEHAT
25	PDAM Kabupaten Sinjai	Provinsi Sulawesi Selatan	3,14	SEHAT
26	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Provinsi Kalimantan Selatan	3,13	SEHAT
27	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	Provinsi Kalimantan Selatan	3,12	SEHAT
28	PDAM Kabupaten Katingan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,10	SEHAT
29	PDAM Montanang Kabupaten Buol	Provinsi Sulawesi Tengah	3,10	SEHAT
30	PDAM Kota Palopo	Provinsi Sulawesi Selatan	3,06	SEHAT
31	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	Provinsi Sulawesi Selatan	3,05	SEHAT
32	PDAM Dudasudara Kota Bitung	Provinsi Sulawesi Utara	3,05	SEHAT
33	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,05	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
34	PDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	Provinsi Sulawesi Selatan	3,04	SEHAT
35	PDAM Kabupaten Barito Utara	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT
36	PDAM Kabupaten Seruyan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT
37	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	Provinsi Kalimantan Selatan	3,03	SEHAT
38	PDAM Kabupaten Barito Kuala	Provinsi Kalimantan Selatan	3,02	SEHAT
39	PDAM Kabupaten Luwu Timur	Provinsi Sulawesi Selatan	2,95	SEHAT
40	PDAM Kabupaten Melawi	Provinsi Kalimantan Barat	2,94	SEHAT
41	PDAM Kabupaten Tapin	Provinsi Kalimantan Selatan	2,93	SEHAT
42	PDAM Kota Parepare	Provinsi Sulawesi Selatan	2,92	SEHAT
43	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,90	SEHAT
44	PDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	Provinsi Sulawesi Selatan	2,88	SEHAT
45	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	Provinsi Sulawesi Utara	2,85	SEHAT
46	PDAM Kota Baubau	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT
47	PDAM Kabupaten Buton Selatan	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT
48	PDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT
49	PDAM Kabupaten Bengkayang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT
50	PDAM Kabupaten Bone Bolango	Provinsi Gorontalo	2,83	SEHAT
51	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	Provinsi Sulawesi Utara	2,83	SEHAT
52	PDAM Dharma Tirta Sampit Kabupaten Kotawaringin Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	2,80	KURANG SEHAT
53	PDAM Kabupaten Tanah Laut	Provinsi Kalimantan Selatan	2,80	KURANG SEHAT
54	PDAM Kabupaten Kotabaru	Provinsi Kalimantan Selatan	2,79	KURANG SEHAT
55	PDAM Kabupaten Ketapang	Provinsi Kalimantan Barat	2,77	KURANG SEHAT
56	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	Provinsi Sulawesi Utara	2,76	KURANG SEHAT
57	PDAM Kabupaten Gorontalo	Provinsi Gorontalo	2,75	KURANG SEHAT
58	PDAM Kabupaten Takalar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,72	KURANG SEHAT
59	PDAM Kabupaten Wajo	Provinsi Sulawesi Selatan	2,71	KURANG SEHAT
60	PDAM Kabupaten Bantaeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,70	KURANG SEHAT
61	PDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	Provinsi Kalimantan Barat	2,68	KURANG SEHAT
62	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	Provinsi Kalimantan Tengah	2,68	KURANG SEHAT
63	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	Provinsi Sulawesi Tengah	2,68	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
64	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	Provinsi Sulawesi Tengah	2,67	KURANG SEHAT
65	PDAM Kabupaten Kapuas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,67	KURANG SEHAT
66	PDAM Kota Palu	Provinsi Sulawesi Tengah	2,64	KURANG SEHAT
67	PDAM Kabupaten Kolaka Utara	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,63	KURANG SEHAT
68	PDAM Kabupaten Banggai	Provinsi Sulawesi Tengah	2,63	KURANG SEHAT
69	PDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	Provinsi Kalimantan Barat	2,61	KURANG SEHAT
70	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	Provinsi Kalimantan Barat	2,56	KURANG SEHAT
71	PDAM Kabupaten Sukamara	Provinsi Kalimantan Tengah	2,54	KURANG SEHAT
72	PDAM Kabupaten Poso	Provinsi Sulawesi Tengah	2,51	KURANG SEHAT
73	PDAM Kota Tomohon	Provinsi Sulawesi Utara	2,50	KURANG SEHAT
74	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	Provinsi Sulawesi Tengah	2,48	KURANG SEHAT
75	PDAM Kabupaten Sidenreng Rappang	Provinsi Sulawesi Selatan	2,47	KURANG SEHAT
76	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	Provinsi Gorontalo	2,46	KURANG SEHAT
77	PDAM Kota Palangka Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	2,45	KURANG SEHAT
78	PDAM Kabupaten Soppeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,45	KURANG SEHAT
79	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,43	KURANG SEHAT
80	PDAM Kabupaten Wakatobi	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,41	KURANG SEHAT
81	PDAM Kabupaten Gunung Mas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,37	KURANG SEHAT
82	PDAM Kabupaten Banggai Laut	Provinsi Sulawesi Tengah	2,37	KURANG SEHAT
83	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	Provinsi Gorontalo	2,34	KURANG SEHAT
84	PDAM Kabupaten Muna	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,33	KURANG SEHAT
85	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	Provinsi Sulawesi Selatan	2,31	KURANG SEHAT
86	PDAM Kabupaten Buton	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,30	KURANG SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
87	PDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	Provinsi Kalimantan Barat	2,30	KURANG SEHAT
88	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	Provinsi Kalimantan Timur	2,27	KURANG SEHAT
89	PDAM Uemagali Kabupaten Tojo Una-Una	Provinsi Sulawesi Tengah	2,27	KURANG SEHAT
90	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	Provinsi Kalimantan Tengah	2,26	KURANG SEHAT
91	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	Provinsi Sulawesi Utara	2,25	KURANG SEHAT
92	PDAM Kabupaten Barru	Provinsi Sulawesi Selatan	2,24	KURANG SEHAT
93	PDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	Provinsi Kalimantan Barat	2,20	KURANG SEHAT
94	PDAM Kabupaten Majene	Provinsi Sulawesi Barat	2,18	SAKIT
95	PDAM Kabupaten Toraja Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,15	SAKIT
96	PDAM Kabupaten Luwu	Provinsi Sulawesi Selatan	2,13	SAKIT
97	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	Provinsi Sulawesi Selatan	2,00	SAKIT
98	PDAM Kabupaten Tana Toraja	Provinsi Sulawesi Selatan	1,98	SAKIT
99	PDAM Kabupaten Murung Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	1,94	SAKIT
100	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,93	SAKIT
101	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	Provinsi Sulawesi Utara	1,84	SAKIT
102	PDAM Kabupaten Kolaka Timur	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,80	SAKIT
103	PDAM Kabupaten Landak	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT
104	PDAM Tirta Galaheran Kabupaten Mempawah	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT
105	PDAM Kabupaten Barito Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	1,72	SAKIT
106	PDAM Kabupaten Bombana	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,72	SAKIT
107	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	Provinsi Sulawesi Utara	1,69	SAKIT
108	PDAM Kabupaten Bulukumba	Provinsi Sulawesi Selatan	1,65	SAKIT
109	PDAM Kabupaten Mamasa	Provinsi Sulawesi Barat	1,59	SAKIT
110	PDAM Kabupaten Konawe	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,50	SAKIT
111	PDAM Kabupaten Minahasa	Provinsi Sulawesi Utara	1,49	SAKIT
112	PDAM Kota Manado	Provinsi Sulawesi Utara	1,47	SAKIT
113	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	Provinsi Sulawesi Utara	1,46	SAKIT
114	PDAM Kabupaten Kolaka	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,37	SAKIT
115	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	Provinsi Gorontalo	1,35	SAKIT

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

WILAYAH IV

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
1	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT
2	PDAM Giri Menang Kota Mataram	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,85	SEHAT
3	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Provinsi Bali	3,85	SEHAT
4	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	Provinsi Bali	3,70	SEHAT
5	PDAM Kabupaten Tabanan	Provinsi Bali	3,57	SEHAT
6	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	Provinsi Bali	3,56	SEHAT
7	PDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,45	SEHAT
8	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	Provinsi Bali	3,40	SEHAT
9	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,37	SEHAT
10	PDAM Kabupaten Klungkung	Provinsi Bali	3,33	SEHAT
11	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	Provinsi Maluku	3,29	SEHAT
12	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	Provinsi Papua	3,21	SEHAT
13	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,17	SEHAT
14	PDAM Kabupaten Karangasem	Provinsi Bali	3,14	SEHAT
15	PDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,11	SEHAT
16	PDAM Kabupaten Bangli	Provinsi Bali	3,07	SEHAT
17	PDAM Kabupaten Flores Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,02	SEHAT
18	PDAM Kabupaten Lombok Utara	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,01	SEHAT
19	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	Provinsi Maluku	3,00	SEHAT
20	PDAM Kabupaten Lombok Timur	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,99	SEHAT
21	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,97	SEHAT
22	PDAM Kabupaten Buru	Provinsi Maluku	2,92	SEHAT
23	PDAM Kabupaten Lembata	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,91	SEHAT
24	PDAM Kota Ternate	Provinsi Maluku Utara	2,88	SEHAT
25	PDAM Jayapura	Provinsi Papua	2,88	SEHAT
26	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,87	SEHAT
27	PDAM Kabupaten Manokwari	Provinsi Papua Barat	2,87	SEHAT

No.	Nama BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja
28	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,86	SEHAT
29	PDAM Kabupaten Sikka	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,84	SEHAT
30	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	Provinsi Papua Barat	2,84	SEHAT
31	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	Provinsi Maluku Utara	2,81	SEHAT
32	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,64	KURANG SEHAT
33	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,57	KURANG SEHAT
34	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	Provinsi Maluku Utara	2,54	KURANG SEHAT
35	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	Provinsi Maluku Utara	2,50	KURANG SEHAT
36	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,48	KURANG SEHAT
37	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,41	KURANG SEHAT
38	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	Provinsi Maluku Utara	2,37	KURANG SEHAT
39	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,35	KURANG SEHAT
40	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	Provinsi Papua	2,34	KURANG SEHAT
41	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	Provinsi Maluku	2,34	KURANG SEHAT
42	PDAM Kota Tidore Kepulauan	Provinsi Maluku Utara	2,32	KURANG SEHAT
43	PDAM Atambua Kabupaten Belu	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,29	KURANG SEHAT
44	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,21	KURANG SEHAT
45	PDAM Kabupaten Dompu	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,20	SAKIT
46	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	Provinsi Maluku	2,00	SAKIT
47	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	Provinsi Maluku Utara	1,94	SAKIT
48	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	Provinsi Maluku	1,86	SAKIT
49	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	Provinsi Maluku	1,84	SAKIT
50	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	Provinsi Nusa Tenggara Timur	1,75	SAKIT
51	PDAM Kabupaten Bima	Provinsi Nusa Tenggara Barat	1,28	SAKIT
52	PDAM Maren Kota Tual	Provinsi Maluku	1,20	SAKIT

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Daftar Peringkat 380 BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019
Berdasarkan Kelompok Jumlah Pelanggan

Jumlah Pelanggan (Lebih Dari 100.000 SL)

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang	Provinsi Banten	4,27	SEHAT	145.738
2	PDAM Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,19	SEHAT	144.411
3	PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor	Provinsi Jawa Barat	4,18	SEHAT	159.290
4	PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	Provinsi Jawa Timur	4,13	SEHAT	562.381
5	PDAM Kota Malang	Provinsi Jawa Timur	3,92	SEHAT	162.369
6	PERUMDA Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT	119.797
7	PDAM Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak	Provinsi Kalimantan Barat	3,88	SEHAT	119.459
8	PDAM Giri Menang Kota Mataram	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,85	SEHAT	135.326
9	PDAM Tirta Musi Kota Palembang	Provinsi Sumatera Selatan	3,81	SEHAT	281.462
10	PDAM Tirta Manggar Kota Balikpapan	Provinsi Kalimantan Timur	3,72	SEHAT	100.504
11	PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin	Provinsi Kalimantan Selatan	3,66	SEHAT	174.772
12	PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda	Provinsi Kalimantan Timur	3,62	SEHAT	156.278
13	PDAM Tirta Wening Kota Bandung	Provinsi Jawa Barat	3,60	SEHAT	174.908
14	PDAM Kota Makassar	Provinsi Sulawesi Selatan	3,49	SEHAT	172.033
15	PDAM Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu	Provinsi Jawa Barat	3,48	SEHAT	115.402
16	PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,38	SEHAT	172.334
17	PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo	Provinsi Jawa Timur	3,32	SEHAT	136.682
18	PDAM Tirtanadi	Provinsi Sumatera Utara	3,28	SEHAT	487.255
19	PAM Jaya	Provinsi DKI Jakarta	3,21	SEHAT	863.166
20	PDAM Tirta Bhagasasi Kabupaten Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,19	SEHAT	231.716

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Jumlah Pelanggan (Lebih Dari 50.001 s.d 100.000 SL)

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Kabupaten Buleleng	Provinsi Bali	4,14	SEHAT	51.935
2	PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung	Provinsi Jawa Barat	4,07	SEHAT	97.329
3	PDAM Kabupaten Banyuwangi	Provinsi Jawa Timur	3,99	SEHAT	55.878
4	PDAM Tirta Asasta Kota Depok	Provinsi Jawa Barat	3,99	SEHAT	60.361
5	PERUMDAM Tirta Sewakadarma Kota Denpasar	Provinsi Bali	3,85	SEHAT	85.136
6	PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung	Provinsi Bali	3,70	SEHAT	71.670
7	PDAM Tirta Negoro Kabupaten Sragen	Provinsi Jawa Tengah	3,68	SEHAT	63.203
8	PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	Provinsi Jawa Tengah	3,63	SEHAT	80.833
9	PDAM Tirta Lawu Kabupaten Karanganyar	Provinsi Jawa Tengah	3,61	SEHAT	58.398
10	PDAM Kabupaten Tabanan	Provinsi Bali	3,57	SEHAT	57.096
11	PERUMDAM Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar	Provinsi Bali	3,56	SEHAT	58.767
12	PDAM Kota Padang	Provinsi Sumatera Barat	3,56	SEHAT	99.364
13	PDAM Tirta Panguripan Kabupaten Kendal	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT	78.593
14	PDAM Kabupaten Magetan	Provinsi Jawa Timur	3,49	SEHAT	70.362
15	PDAM Tirta Aji Kabupaten Wonosobo	Provinsi Jawa Tengah	3,48	SEHAT	91.208
16	PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT	78.526
17	PERUMDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT	58.774
18	PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang	Provinsi Jawa Barat	3,44	SEHAT	77.003
19	PDAM Intan Banjar	Provinsi Kalimantan Selatan	3,44	SEHAT	84.403
20	PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,41	SEHAT	58.539
21	PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik	Provinsi Jawa Timur	3,28	SEHAT	95.432
22	PDAM Tirta Uli Kota Pematang Siantar	Provinsi Sumatera Utara	3,18	SEHAT	66.644
23	PDAM Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara	Provinsi Kalimantan Timur	3,18	SEHAT	77.070
24	PDAM Tirta Mulia Kabupaten Pematang	Provinsi Jawa Tengah	3,10	SEHAT	52.823
25	PERUMDAM Toyo Wening Kota Surakarta	Provinsi Jawa Tengah	2,90	SEHAT	58.871

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
26	PDAM Tirta Mayang Kota Jambi	Provinsi Jambi	2,87	SEHAT	78.259
27	PDAM Kabupaten Lombok Tengah	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,87	SEHAT	51.234
28	PERUMDAM Tirta Intan Kabupaten Garut	Provinsi Jawa Barat	2,46	KURANG SEHAT	50.464

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Jumlah Pelanggan (20.001 s.d 50.000 SL)

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Kabupaten Jember	Provinsi Jawa Timur	4,07	SEHAT	36.446
2	PDAM Kabupaten Batang	Provinsi Jawa Tengah	4,02	SEHAT	46.189
3	PDAM Tirta Merapi Kabupaten Klaten	Provinsi Jawa Tengah	3,95	SEHAT	43.062
4	PDAM Tirta Agung Kabupaten Temanggung	Provinsi Jawa Tengah	3,94	SEHAT	41.287
5	PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,89	SEHAT	40.194
6	PDAM Kota Salatiga	Provinsi Jawa Tengah	3,89	SEHAT	31.002
7	PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun	Provinsi Jawa Timur	3,87	SEHAT	39.231
8	PDAM Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	Provinsi Jawa Tengah	3,83	SEHAT	29.033
9	PDAM Kabupaten Bojonegoro	Provinsi Jawa Timur	3,80	SEHAT	37.054
10	PDAM Kabupaten Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,78	SEHAT	42.840
11	PERUMDAM Kota Magelang	Provinsi Jawa Tengah	3,74	SEHAT	31.381
12	PERUMDAM Tirta Lestari Kabupaten Tuban	Provinsi Jawa Timur	3,69	SEHAT	39.910
13	PDAM Tirta Tuah Kabupaten Kutai Timur	Provinsi Kalimantan Timur	3,66	SEHAT	24.897
14	PDAM Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang	Provinsi Jawa Tengah	3,66	SEHAT	48.051
15	PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	Provinsi Jawa Barat	3,65	SEHAT	48.845
16	PDAM Djoebel Tirta Kabupaten Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	3,62	SEHAT	27.012
17	PDAM Tirta Arut Kabupaten Kotawaringin Barat	Provinsi Kalimantan Tengah	3,57	SEHAT	21.522
18	PDAM Tirta Kandilo Kabupaten Paser	Provinsi Kalimantan Timur	3,56	SEHAT	22.185
19	PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang	Provinsi Banten	3,56	SEHAT	47.560
20	PDAM Tirta Dharma Kota Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	3,55	SEHAT	20.600
21	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Bantul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,53	SEHAT	31.058
22	PERUMDAM Tirta Makmur Kabupaten Sukoharjo	Provinsi Jawa Tengah	3,51	SEHAT	30.694
23	PDAM Tirta Taman Kota Bontang	Provinsi Kalimantan Timur	3,50	SEHAT	25.775
24	PDAM Tirta Perwitasari Kabupaten Purworejo	Provinsi Jawa Tengah	3,50	SEHAT	22.651
25	PERUMDAM Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	3,49	SEHAT	45.030
26	PDAM Kabupaten Brebes	Provinsi Jawa Tengah	3,47	SEHAT	34.468

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
27	PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,47	SEHAT	26.719
28	PDAM Tirta Krueng Peusangan Kabupaten Bireuen	Provinsi Aceh	3,46	SEHAT	20.950
29	PDAM Kabupaten Lumajang	Provinsi Jawa Timur	3,45	SEHAT	31.457
30	PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	Provinsi Jawa Barat	3,45	SEHAT	43.659
31	PDAM Tirta Komodo Kabupaten Manggarai	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,45	SEHAT	21.217
32	PDAM Kabupaten Kudus	Provinsi Jawa Tengah	3,43	SEHAT	44.171
33	PDAM Kabupaten Majalengka	Provinsi Jawa Barat	3,42	SEHAT	24.216
34	PDAM Kota Payakumbuh	Provinsi Sumatera Barat	3,41	SEHAT	29.641
35	PDAM Tirta Rangga Kabupaten Subang	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT	45.543
36	PDAM Tirta Patriot Kota Bekasi	Provinsi Jawa Barat	3,40	SEHAT	30.824
37	PDAM Amertha Jati Kabupaten Jembrana	Provinsi Bali	3,40	SEHAT	24.046
38	PERUMDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur	Provinsi Jawa Barat	3,37	SEHAT	46.113
39	PDAM Kabupaten Situbondo	Provinsi Jawa Timur	3,36	SEHAT	27.916
40	PDAM Tirta Berkah Kabupaten Pandeglang	Provinsi Banten	3,35	SEHAT	20.197
41	PDAM Tirta Marta Kota Yogyakarta	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,34	SEHAT	32.247
42	PDAM Kabupaten Klungkung	Provinsi Bali	3,33	SEHAT	32.754
43	PDAM Kabupaten Lamongan	Provinsi Jawa Timur	3,30	SEHAT	21.328
44	PDAM Kabupaten Purbalingga	Provinsi Jawa Tengah	3,30	SEHAT	48.646
45	PDAM Kabupaten Tabalong	Provinsi Kalimantan Selatan	3,28	SEHAT	20.959
46	PDAM Tirta Alam Kota Tarakan	Provinsi Kalimantan Utara	3,27	SEHAT	26.175
47	PDAM Tirta Medal Kabupaten Sumedang	Provinsi Jawa Barat	3,27	SEHAT	34.004
48	PDAM Kabupaten Nganjuk	Provinsi Jawa Timur	3,27	SEHAT	22.672
49	PDAM Tirta Mountala Kabupaten Aceh Besar	Provinsi Aceh	3,25	SEHAT	30.048
50	PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	Provinsi Jawa Barat	3,25	SEHAT	29.614
51	PDAM Kota Gorontalo	Provinsi Gorontalo	3,24	SEHAT	22.282
52	PDAM Kabupaten Rembang	Provinsi Jawa Tengah	3,22	SEHAT	20.426
53	PERUMDAM Tirta Jungporo Kabupaten Jepara	Provinsi Jawa Tengah	3,19	SEHAT	46.701
54	PDAM Kabupaten Ponorogo	Provinsi Jawa Timur	3,18	SEHAT	20.734
55	PDAM Tirta Bening Kabupaten Pati	Provinsi Jawa Tengah	3,17	SEHAT	31.551

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
56	PDAM Tirta Cahaya Agung Kabupaten Tulungagung	Provinsi Jawa Timur	3,17	SEHAT	23.601
57	PDAM Tirta Lontar Kabupaten Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,17	SEHAT	23.805
58	PDAM Kabupaten Karangasem	Provinsi Bali	3,14	SEHAT	35.862
59	PERUMDAM Tirtayasa Kota Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,14	SEHAT	27.257
60	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara	Provinsi Kalimantan Selatan	3,12	SEHAT	26.149
61	PDAM Tirta Giri Kabupaten Wonogiri	Provinsi Jawa Tengah	3,11	SEHAT	36.873
62	PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunung Kidul	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,11	SEHAT	47.365
63	PDAM Tirta Dharma Kota Bengkulu	Provinsi Bengkulu	3,11	SEHAT	35.031
64	PDAM Batulanteh Kabupaten Sumbawa	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,11	SEHAT	20.819
65	PERUMDAM Sleman Kabupaten Sleman	Provinsi D. I. Yogyakarta	3,10	SEHAT	34.512
66	PDAM Kabupaten Demak	Provinsi Jawa Tengah	3,09	SEHAT	49.843
67	PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh	Provinsi Aceh	3,09	SEHAT	47.788
68	PDAM Tirta Sakti Kabupaten Kerinci	Provinsi Jambi	3,07	SEHAT	31.867
69	PDAM Tirta Multatuli Kabupaten Lebak	Provinsi Banten	3,07	SEHAT	37.801
70	PDAM Kota Palopo	Provinsi Sulawesi Selatan	3,06	SEHAT	30.969
71	PERUMDAM Tirta Ampere Kabupaten Boyolali	Provinsi Jawa Tengah	3,06	SEHAT	47.979
72	PDAM Kabupaten Jombang	Provinsi Jawa Timur	3,05	SEHAT	20.009
73	PDAM Tirta Kepri	Provinsi Kepulauan Riau	3,04	SEHAT	20.196
74	PDAM Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu	Provinsi Kalimantan Selatan	3,03	SEHAT	22.838
75	PDAM Kabupaten Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT	20.514
76	PDAM Kabupaten Barito Kuala	Provinsi Kalimantan Selatan	3,02	SEHAT	24.542
77	PDAM Kota Tegal	Provinsi Jawa Tengah	3,01	SEHAT	28.101
78	PDAM Kabupaten Lombok Timur	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,99	SEHAT	23.406
79	PDAM Tirta Jati Kabupaten Cirebon	Provinsi Jawa Barat	2,95	SEHAT	37.813
80	PDAM Tirta Bumi Wibawa Kota Sukabumi	Provinsi Jawa Barat	2,94	SEHAT	21.579
81	PDAM Purwa Tirta Dharma Kabupaten Grobogan	Provinsi Jawa Tengah	2,93	SEHAT	30.719

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
82	PDAM Kabupaten Pasuruan	Provinsi Jawa Timur	2,93	SEHAT	24.830
83	PDAM Kota Parepare	Provinsi Sulawesi Selatan	2,92	SEHAT	20.188
84	PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang	Provinsi Banten	2,91	SEHAT	30.786
85	PDAM Jayapura	Provinsi Papua	2,88	SEHAT	33.478
86	PDAM Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa	Provinsi Sulawesi Selatan	2,88	SEHAT	32.958
87	PDAM Kota Ternate	Provinsi Maluku Utara	2,88	SEHAT	29.438
88	PDAM Tirta Dharma Purwakarta Kabupaten Purwakarta	Provinsi Jawa Barat	2,88	SEHAT	27.575
89	PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	Provinsi Lampung	2,87	SEHAT	42.193
90	PDAM Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan	Provinsi Jawa Timur	2,85	SEHAT	21.839
91	PDAM Tirta Randik Kabupaten Musi Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,83	SEHAT	33.671
92	PDAM Kabupaten Pacitan	Provinsi Jawa Timur	2,80	KURANG SEHAT	20.820
93	PDAM Dharma Tirta Sampit Kab. Kotawaringin Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	2,80	KURANG SEHAT	27.941
94	PDAM Tirta Lihou Kabupaten Simalungun	Provinsi Sumatera Utara	2,70	KURANG SEHAT	35.404
95	PDAM Uwe Lino Kabupaten Donggala	Provinsi Sulawesi Tengah	2,67	KURANG SEHAT	26.268
96	PDAM Kabupaten Kapuas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,67	KURANG SEHAT	23.709
97	PDAM Lematang Enim Kabupaten Muara Enim	Provinsi Sumatera Selatan	2,65	KURANG SEHAT	38.622
98	PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang	Provinsi Sumatera Utara	2,64	KURANG SEHAT	22.812
99	PDAM Tirta Anai Kabupaten Padang Pariaman	Provinsi Sumatera Barat	2,37	KURANG SEHAT	23.008
100	PDAM Tirta Langkisau Kabupaten Pesisir Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,35	KURANG SEHAT	22.873
101	PDAM Tirta Kualo Kota Tanjung Balai	Provinsi Sumatera Utara	2,31	KURANG SEHAT	22.137
102	PDAM Kabupaten Ngawi	Provinsi Jawa Timur	2,30	KURANG SEHAT	37.010
103	PDAM Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara	Provinsi Aceh	2,27	KURANG SEHAT	27.110
104	PDAM Tirta Betuah Kabupaten Banyuasin	Provinsi Sumatera Selatan	2,15	SAKIT	30.007

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Jumlah Pelanggan (10.000 s.d 20.000 SL)

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Segah Kabupaten Berau	Provinsi Kalimantan Timur	3,98	SEHAT	19.382
2	PDAM Tirta Manakkara Kabupaten Mamuju	Provinsi Sulawesi Barat	3,95	SEHAT	15.040
3	PDAM Tirta Nauli Kota Sibolga	Provinsi Sumatera Utara	3,94	SEHAT	14.850
4	PDAM Cilegon Mandiri Kota Cilegon	Provinsi Banten	3,79	SEHAT	16.795
5	PDAM Kabupaten Nunukan	Provinsi Kalimantan Utara	3,67	SEHAT	11.596
6	PDAM Kabupaten Bulungan	Provinsi Kalimantan Utara	3,62	SEHAT	11.429
7	PDAM Kabupaten Bondowoso	Provinsi Jawa Timur	3,58	SEHAT	18.733
8	PDAM Wai Tupalayo Kabupaten Polewali Mandar	Provinsi Sulawesi Barat	3,50	SEHAT	17.006
9	PDAM Kabupaten Balangan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,36	SEHAT	19.589
10	PDAM Tirta Sako Batuah Kabupaten Sarolangun	Provinsi Jambi	3,27	SEHAT	10.745
11	PDAM Tirta Ratu Samban Kabupaten Bengkulu Utara	Provinsi Bengkulu	3,24	SEHAT	13.715
12	PDAM Tirta Kajen Kabupaten Pekalongan	Provinsi Jawa Tengah	3,23	SEHAT	15.804
13	PDAM Kabupaten Kediri	Provinsi Jawa Timur	3,20	SEHAT	14.907
14	PDAM Tirta Amerta Kabupaten Blora	Provinsi Jawa Tengah	3,18	SEHAT	17.294
15	PDAM Kabupaten Bengkalis	Provinsi Riau	3,17	SEHAT	13.268
16	PDAM Kabupaten Sinjai	Provinsi Sulawesi Selatan	3,14	SEHAT	12.188
17	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Provinsi Kalimantan Selatan	3,13	SEHAT	16.423
18	PDAM Kabupaten Bangli	Provinsi Bali	3,07	SEHAT	17.577
19	PDAM Duasudara Kota Bitung	Provinsi Sulawesi Utara	3,05	SEHAT	17.948
20	PDAM Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Provinsi Kalimantan Selatan	3,05	SEHAT	17.109
21	PDAM Tirta Batanghari Kabupaten Batanghari	Provinsi Jambi	3,05	SEHAT	14.256
22	PDAM Tirta Bantimurung Kabupaten Maros	Provinsi Sulawesi Selatan	3,04	SEHAT	17.267
23	PDAM Kota Batu	Provinsi Jawa Timur	3,04	SEHAT	13.473
24	PDAM Kota Probolinggo	Provinsi Jawa Timur	3,03	SEHAT	19.303
25	PDAM Kabupaten Barito Utara	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT	14.060
26	PDAM Kabupaten Sumenep	Provinsi Jawa Timur	3,02	SEHAT	12.949

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
27	PDAM Kabupaten Lombok Utara	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,01	SEHAT	14.625
28	PDAM Limau Kunci Kabupaten Lampung Barat	Provinsi Lampung	2,98	SEHAT	13.085
29	PDAM Kabupaten Trenggalek	Provinsi Jawa Timur	2,97	SEHAT	13.703
30	PDAM Tirta Alami Kabupaten Tanah Datar	Provinsi Sumatera Barat	2,96	SEHAT	18.110
31	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Rejang Lebong	Provinsi Bengkulu	2,95	SEHAT	13.058
32	PDAM Kabupaten Pasaman	Provinsi Sumatera Barat	2,94	SEHAT	17.821
33	PDAM Kota Kediri	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT	14.235
34	PERUMDAM Trunojoyo Kabupaten Sampang	Provinsi Jawa Timur	2,94	SEHAT	10.800
35	PDAM Kabupaten Tapin	Provinsi Kalimantan Selatan	2,93	SEHAT	16.818
36	PDAM Kota Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,92	SEHAT	14.891
37	PDAM Tirta Sanjung Buana Kabupaten Sijunjung	Provinsi Sumatera Barat	2,88	SEHAT	10.633
38	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,87	SEHAT	14.194
39	PDAM Tirta Nciho Kabupaten Dairi	Provinsi Sumatera Utara	2,86	SEHAT	16.755
40	PDAM Tirta Bening Lontar Kota Kupang	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,86	SEHAT	10.124
41	PDAM Tirta Merangin Kabupaten Merangin	Provinsi Jambi	2,85	SEHAT	13.049
42	PDAM Kabupaten Bolaang Mongondow	Provinsi Sulawesi Utara	2,85	SEHAT	13.297
43	PDAM Tirta Bangka Kabupaten Bangka	Provinsi Bangka Belitung	2,85	SEHAT	10.587
44	PDAM Kabupaten Sikka	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,84	SEHAT	15.242
45	PDAM Kota Baubau	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT	11.867
46	PDAM Pancuran Talago Kabupaten Bungo	Provinsi Jambi	2,84	SEHAT	10.463
47	PDAM Gunung Poteng Kota Singkawang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT	16.408
48	PDAM Tirta Antokan Kabupaten Agam	Provinsi Sumatera Barat	2,83	SEHAT	12.778
49	PDAM Kabupaten Bone Bolango	Provinsi Gorontalo	2,83	SEHAT	10.990
50	PDAM Kabupaten Halmahera Selatan	Provinsi Maluku Utara	2,81	SEHAT	12.594
51	PDAM Kabupaten Kotabaru	Provinsi Kalimantan Selatan	2,79	KURANG SEHAT	18.071

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
52	PDAM Kabupaten Ketapang	Provinsi Kalimantan Barat	2,77	KURANG SEHAT	10.083
53	PDAM Kabupaten Kepulauan Sangihe	Provinsi Sulawesi Utara	2,76	KURANG SEHAT	11.433
54	PDAM Kabupaten Gorontalo	Provinsi Gorontalo	2,75	KURANG SEHAT	13.394
55	PDAM Tirta Tamiang Kabupaten Aceh Tamiang	Provinsi Aceh	2,72	KURANG SEHAT	16.619
56	PDAM Kabupaten Takalar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,72	KURANG SEHAT	16.326
57	PDAM Kabupaten Wajo	Provinsi Sulawesi Selatan	2,71	KURANG SEHAT	15.306
58	PDAM Kabupaten Pasaman Barat	Provinsi Sumatera Barat	2,71	KURANG SEHAT	10.299
59	PDAM Kabupaten Bantaeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,70	KURANG SEHAT	14.996
60	PDAM Tirta Raya Kabupaten Kubu Raya	Provinsi Kalimantan Barat	2,68	KURANG SEHAT	16.734
61	PDAM Tirta Barito Kabupaten Barito Selatan	Provinsi Kalimantan Tengah	2,68	KURANG SEHAT	11.786
62	PDAM Ogo Malane Kabupaten Tolitoli	Provinsi Sulawesi Tengah	2,68	KURANG SEHAT	15.846
63	PDAM Kabupaten Pamekasan	Provinsi Jawa Timur	2,63	KURANG SEHAT	12.980
64	PDAM Kabupaten Kolaka Utara	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,63	KURANG SEHAT	11.133
65	PDAM Kabupaten Banggai	Provinsi Sulawesi Tengah	2,63	KURANG SEHAT	17.474
66	PDAM Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi	Provinsi Sumatera Utara	2,61	KURANG SEHAT	10.565
67	PERUMDAM Bintang Bano Kabupaten Sumbawa Barat	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,57	KURANG SEHAT	12.622
68	PDAM Tirta Indra Kabupaten Indragiri Hulu	Provinsi Riau	2,56	KURANG SEHAT	13.166
69	PDAM Kabupaten Kapuas Hulu	Provinsi Kalimantan Barat	2,56	KURANG SEHAT	13.089
70	PDAM Kabupaten Halmahera Utara	Provinsi Maluku Utara	2,54	KURANG SEHAT	16.013
71	PDAM Tirta Keumueneng Kota Langsa	Provinsi Aceh	2,53	KURANG SEHAT	14.172
72	PDAM Kabupaten Poso	Provinsi Sulawesi Tengah	2,51	KURANG SEHAT	10.174
73	PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,48	KURANG SEHAT	11.344
74	PDAM Tirta Maleo Kabupaten Pohuwato	Provinsi Gorontalo	2,46	KURANG SEHAT	13.421
75	PDAM Tirta Ogan Kabupaten Ogan Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,45	KURANG SEHAT	10.488

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
76	PDAM Kota Palangka Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	2,45	KURANG SEHAT	14.783
77	PDAM Kabupaten Soppeng	Provinsi Sulawesi Selatan	2,45	KURANG SEHAT	10.203
78	PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT	17.718
79	PDAM Tirta Muaro Jambi Kabupaten Muaro Jambi	Provinsi Jambi	2,44	KURANG SEHAT	12.322
80	PDAM Tirta Silaupiasa Kabupaten Asahan	Provinsi Sumatera Utara	2,40	KURANG SEHAT	18.512
81	PDAM Tirta Sari Kota Binjai	Provinsi Sumatera Utara	2,37	KURANG SEHAT	12.142
82	PDAM Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu	Provinsi Sumatera Selatan	2,34	KURANG SEHAT	14.112
83	PDAM Tirta Anom Kota Banjar	Provinsi Jawa Barat	2,34	KURANG SEHAT	10.090
84	PDAM Kabupaten Buton	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,30	KURANG SEHAT	18.186
85	PDAM Tirta Pancur Aji Kabupaten Sanggau	Provinsi Kalimantan Barat	2,30	KURANG SEHAT	13.587
86	PDAM Kabupaten Solok Selatan	Provinsi Sumatera Barat	2,28	KURANG SEHAT	11.620
87	PDAM Kabupaten Solok	Provinsi Sumatera Barat	2,27	KURANG SEHAT	15.385
88	PDAM Uemagali Kabupaten Tojo Una-Una	Provinsi Sulawesi Tengah	2,27	KURANG SEHAT	11.434
89	PDAM Tirta Sendawar Kabupaten Kutai Barat	Provinsi Kalimantan Timur	2,27	KURANG SEHAT	10.849
90	PDAM Tirta Peusada Kabupaten Aceh Timur	Provinsi Aceh	2,26	KURANG SEHAT	12.157
91	PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir	Provinsi Riau	2,19	SAKIT	15.117
92	PDAM Tirta Siak Kota Pekanbaru	Provinsi Riau	2,15	SAKIT	12.874
93	PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih	Provinsi Sumatera Selatan	2,04	SAKIT	10.284
94	PDAM Tirta Bukit Sulap Kota Lubuk Linggau	Provinsi Sumatera Selatan	2,03	SAKIT	17.750
95	PDAM Tirta Yapono Kota Ambon	Provinsi Maluku	2,00	SAKIT	11.939
96	PDAM Wae Manurung Kabupaten Bone	Provinsi Sulawesi Selatan	2,00	SAKIT	14.743
97	PDAM Tirta Anoa Kota Kendari	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,93	SAKIT	15.885
98	PDAM Tirta Malem Kabupaten Karo	Provinsi Sumatera Utara	1,71	SAKIT	17.795
99	PDAM Kabupaten Minahasa	Provinsi Sulawesi Utara	1,49	SAKIT	10.829

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Jumlah Pelanggan (Kurang Dari 10.000 SL)

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
1	PDAM Tirta Apa Mening Kabupaten Malinau	Provinsi Kalimantan Utara	3,78	SEHAT	9.854
2	PDAM Sirin Meragun Kabupaten Sekadau	Provinsi Kalimantan Barat	3,49	SEHAT	6.599
3	PDAM Matawai Amahu Kabupaten Sumba Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,37	SEHAT	9.297
4	PDAM Gwar Gwamar Kabupaten Kepulauan Aru	Provinsi Maluku	3,29	SEHAT	5.820
5	PDAM Tirta Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat	Provinsi Bangka Belitung	3,28	SEHAT	4.219
6	PDAM Kabupaten Lamandau	Provinsi Kalimantan Tengah	3,27	SEHAT	3.673
7	PDAM Kabupaten Penajam Paser Utara	Provinsi Kalimantan Timur	3,23	SEHAT	7.806
8	PDAM Kabupaten Kepulauan Yapen	Provinsi Papua	3,21	SEHAT	3.979
9	PDAM Dabo Singkep Kabupaten Lingga	Provinsi Kepulauan Riau	3,20	SEHAT	5.637
10	PDAM Kota Padang Panjang	Provinsi Sumatera Barat	3,17	SEHAT	7.934
11	PDAM Tirta Muaro Kabupaten Tebo	Provinsi Jambi	3,17	SEHAT	9.751
12	PDAM Tirta Kampar Kabupaten Kampar	Provinsi Riau	3,12	SEHAT	8.979
13	PDAM Kabupaten Pesawaran	Provinsi Lampung	3,11	SEHAT	6.900
14	PDAM Kabupaten Katingan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,10	SEHAT	5.007
15	PDAM Montanang Kabupaten Buol	Provinsi Sulawesi Tengah	3,10	SEHAT	4.876
16	PDAM Tirta Massenrempulu Kabupaten Enrekang	Provinsi Sulawesi Selatan	3,05	SEHAT	9.796
17	PDAM Kabupaten Seruyan	Provinsi Kalimantan Tengah	3,03	SEHAT	3.639
18	PDAM Kabupaten Flores Timur	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,02	SEHAT	7.007
19	PDAM Kota Bukit Tinggi	Provinsi Sumatera Barat	3,00	SEHAT	9.916
20	PDAM Tirta Ina Kabupaten Maluku Tengah	Provinsi Maluku	3,00	SEHAT	9.767
21	PERUMDAM Tirta Cendana Kabupaten Timor Tengah Utara	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,97	SEHAT	3.478
22	PDAM Kabupaten Luwu Timur	Provinsi Sulawesi Selatan	2,95	SEHAT	7.037
23	PDAM Kabupaten Melawi	Provinsi Kalimantan Barat	2,94	SEHAT	6.912
24	PDAM Kabupaten Buru	Provinsi Maluku	2,92	SEHAT	4.413

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
25	PDAM Kabupaten Lembata	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,91	SEHAT	4.343
26	PDAM Tirta Bukae Kabupaten Luwu Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,90	SEHAT	6.313
27	PDAM Kabupaten Lima Puluh Kota	Provinsi Sumatera Barat	2,87	SEHAT	8.661
28	PDAM Kabupaten Manokwari	Provinsi Papua Barat	2,87	SEHAT	5.704
29	PDAM Tirta Tawar Kabupaten Aceh Tengah	Provinsi Aceh	2,86	SEHAT	7.377
30	PDAM Tirta Dharma Kabupaten Fak-Fak	Provinsi Papua Barat	2,84	SEHAT	5.489
31	PDAM Tirta Umbu Kabupaten Nias	Provinsi Sumatera Utara	2,84	SEHAT	9.334
32	PDAM Kabupaten Buton Selatan	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,84	SEHAT	3.347
33	PDAM Kabupaten Bengkayang	Provinsi Kalimantan Barat	2,83	SEHAT	7.201
34	PDAM Kabupaten Minahasa Utara	Provinsi Sulawesi Utara	2,83	SEHAT	5.822
35	PDAM Tirta Madina Kabupaten Mandailing Natal	Provinsi Sumatera Utara	2,83	SEHAT	3.603
36	PDAM Tirta Karimun Kabupaten Karimun	Provinsi Kepulauan Riau	2,81	SEHAT	7.637
37	PDAM Kabupaten Tanah Laut	Provinsi Kalimantan Selatan	2,80	KURANG SEHAT	5.147
38	PDAM Tirta Mon Krueng Baro Kabupaten Pidie	Provinsi Aceh	2,73	KURANG SEHAT	6.852
39	PDAM Tirta Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir	Provinsi Sumatera Selatan	2,73	KURANG SEHAT	8.096
40	PDAM Tirta Raflesia Kabupaten Bengkulu Tengah	Provinsi Bengkulu	2,73	KURANG SEHAT	4.013
41	PDAM Tirta Aneuk Laot Kota Sabang	Provinsi Aceh	2,68	KURANG SEHAT	6.487
42	PDAM Tirta Saka Selabung Kabupaten OKU Selatan	Provinsi Sumatera Selatan	2,67	KURANG SEHAT	8.552
43	PDAM Nusa Kenari Kabupaten Alor	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,64	KURANG SEHAT	5.325
44	PDAM Kota Palu	Provinsi Sulawesi Tengah	2,64	KURANG SEHAT	7.133
45	PDAM Tirta Jasa Kabupaten Lampung Selatan	Provinsi Lampung	2,64	KURANG SEHAT	6.922
46	PDAM Tirta Senentang Kabupaten Sintang	Provinsi Kalimantan Barat	2,61	KURANG SEHAT	6.768
47	PERUMDAM Tirta Pinang Kota Pangkal Pinang	Provinsi Bangka Belitung	2,60	KURANG SEHAT	5.005
48	PDAM Tirta Nusa Kabupaten Natuna	Provinsi Kepulauan Riau	2,58	KURANG SEHAT	5.943
49	PDAM Kota Sawahlunto	Provinsi Sumatera Barat	2,55	KURANG SEHAT	7.679

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
50	PDAM Mual Natio Kabupaten Tapanuli Utara	Provinsi Sumatera Utara	2,54	KURANG SEHAT	9.936
51	PDAM Kabupaten Sukamara	Provinsi Kalimantan Tengah	2,54	KURANG SEHAT	1.717
52	PDAM Kabupaten Halmahera Barat	Provinsi Maluku Utara	2,50	KURANG SEHAT	7.093
53	PDAM Kota Tomohon	Provinsi Sulawesi Utara	2,50	KURANG SEHAT	5.740
54	Kota Padang Sidempuan	Provinsi Sumatera Utara	2,50	KURANG SEHAT	2.228
55	PDAM Kabupaten Banggai Kepulauan	Provinsi Sulawesi Tengah	2,48	KURANG SEHAT	8.088
56	PDAM Kabupaten Sidenreng Rappang	Provinsi Sulawesi Selatan	2,47	KURANG SEHAT	7.643
57	PERUMDAM Tirta Bina Kabupaten Labuhan Batu	Provinsi Sumatera Utara	2,45	KURANG SEHAT	7.020
58	PDAM Kabupaten Kepulauan Selayar	Provinsi Sulawesi Selatan	2,43	KURANG SEHAT	7.077
59	PDAM Tirta Pengabuan Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Provinsi Jambi	2,43	KURANG SEHAT	8.114
60	PDAM Maja Tirta Kota Mojokerto	Provinsi Jawa Timur	2,42	KURANG SEHAT	5.186
61	PDAM Tirta Bara Kabupaten Banjarnegara	Provinsi Jawa Tengah	2,42	KURANG SEHAT	8.802
62	PDAM Wae Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,41	KURANG SEHAT	6.054
63	PDAM Kabupaten Wakatobi	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,41	KURANG SEHAT	6.981
64	PDAM Kabupaten Gunung Mas	Provinsi Kalimantan Tengah	2,37	KURANG SEHAT	5.465
65	PDAM Kabupaten Banggai Laut	Provinsi Sulawesi Tengah	2,37	KURANG SEHAT	3.941
66	PDAM Kota Blitar	Provinsi Jawa Timur	2,37	KURANG SEHAT	6.264
67	PDAM Kabupaten Kepulauan Sula	Provinsi Maluku Utara	2,37	KURANG SEHAT	3.434
68	PDAM Tirta Krueng Meureudu Kabupaten Pidie Jaya	Provinsi Aceh	2,36	KURANG SEHAT	7.007
69	PDAM Tirta Banari Kabupaten Ngada	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,35	KURANG SEHAT	9.349
70	PDAM Tirta Boalemo Kabupaten Boalemo	Provinsi Gorontalo	2,34	KURANG SEHAT	8.526
71	PDAM Tirta Adrian Kabupaten Nabire	Provinsi Papua	2,34	KURANG SEHAT	1.945
72	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara	Provinsi Maluku	2,34	KURANG SEHAT	7.391
73	PDAM Kabupaten Muna	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,33	KURANG SEHAT	4.683

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
74	PDAM Kota Tidore Kepulauan	Provinsi Maluku Utara	2,32	KURANG SEHAT	5.231
75	PDAM Kabupaten Pangkajene Kepulauan	Provinsi Sulawesi Selatan	2,31	KURANG SEHAT	9.366
76	PDAM Tirta Manna Kabupaten Bengkulu Selatan	Provinsi Bengkulu	2,29	KURANG SEHAT	4.487
77	PDAM Atambua Kabupaten Belu	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,29	KURANG SEHAT	2.905
78	PDAM Kabupaten Belitung Timur	Provinsi Bangka Belitung	2,27	KURANG SEHAT	3.341
79	PDAM Kabupaten Pulang Pisau	Provinsi Kalimantan Tengah	2,26	KURANG SEHAT	4.149
80	PDAM Tirta Bangka Tengah Kabupaten Bangka Tengah	Provinsi Bangka Belitung	2,25	KURANG SEHAT	1.091
81	PDAM Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro	Provinsi Sulawesi Utara	2,25	KURANG SEHAT	2.210
82	PDAM Mual Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah	Provinsi Sumatera Utara	2,24	KURANG SEHAT	4.264
83	PDAM Kabupaten Barru	Provinsi Sulawesi Selatan	2,24	KURANG SEHAT	9.000
84	PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,21	KURANG SEHAT	7.156
85	PDAM Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas	Provinsi Kalimantan Barat	2,20	KURANG SEHAT	7.573
86	PDAM Kabupaten Dompu	Provinsi Nusa Tenggara Barat	2,20	SAKIT	8.285
87	PDAM Kabupaten Majene	Provinsi Sulawesi Barat	2,18	SAKIT	6.188
88	PDAM Kabupaten Toraja Utara	Provinsi Sulawesi Selatan	2,15	SAKIT	8.802
89	PDAM Kabupaten Luwu	Provinsi Sulawesi Selatan	2,13	SAKIT	9.126
90	PDAM Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah	Provinsi Aceh	2,12	SAKIT	5.145
91	PDAM Tirta Agara Kabupaten Aceh Tenggara	Provinsi Aceh	2,11	SAKIT	4.089
92	PDAM Tirta Naga Kabupaten Aceh Selatan	Provinsi Aceh	2,08	SAKIT	7.343
93	PDAM Tirta Singkil Kabupaten Aceh Singkil	Provinsi Aceh	2,04	SAKIT	3.905
94	PDAM Tirta Tebo Emas Kabupaten Lebong	Provinsi Bengkulu	2,03	SAKIT	5.904
95	PDAM Kabupaten Tana Toraja	Provinsi Sulawesi Selatan	1,98	SAKIT	5.220
96	PDAM Tirta Ie Beusare Kota Lhokseumawe	Provinsi Aceh	1,97	SAKIT	1.851
97	PDAM Kabupaten Kepulauan Morotai	Provinsi Maluku Utara	1,94	SAKIT	4.147

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
98	PDAM Kabupaten Murung Raya	Provinsi Kalimantan Tengah	1,94	SAKIT	3.105
99	PDAM Way Agung Kabupaten Tanggamus	Provinsi Lampung	1,92	SAKIT	4.111
100	PDAM Way Guruh Kabupaten Lampung Timur	Provinsi Lampung	1,91	SAKIT	2.961
101	PDAM Way Sekampung Kabupaten Pringsewu	Provinsi Lampung	1,88	SAKIT	2.148
102	PDAM Kabupaten Maluku Tenggara Barat	Provinsi Maluku	1,86	SAKIT	6.246
103	PDAM Tirta Dumai Bersemai Kota Dumai	Provinsi Riau	1,86	SAKIT	893
104	PDAM Kabupaten Maluku Barat Daya	Provinsi Maluku	1,84	SAKIT	602
105	PDAM Kabupaten Kepulauan Talaud	Provinsi Sulawesi Utara	1,84	SAKIT	2.721
106	PDAM Tirta Sejuk Kabupaten Gayo Lues	Provinsi Aceh	1,83	SAKIT	4.478
107	PDAM Way Komering Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Provinsi Sumatera Selatan	1,82	SAKIT	4.486
108	PDAM Kabupaten Kolaka Timur	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,80	SAKIT	1.956
109	PDAM Tirta Alami Kabupaten Kepahiang	Provinsi Bengkulu	1,80	SAKIT	8.664
110	PDAM Kabupaten Landak	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT	5.322
111	PDAM Tirta Galaheran Kabupaten Mempawah	Provinsi Kalimantan Barat	1,77	SAKIT	4.938
112	PDAM Rote Ndao Kabupaten Rote Ndao	Provinsi Nusa Tenggara Timur	1,75	SAKIT	4.140
113	PDAM Kabupaten Bombana	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,72	SAKIT	7.571
114	PDAM Kabupaten Barito Timur	Provinsi Kalimantan Tengah	1,72	SAKIT	4.189
115	PDAM Mitra Kabupaten Minahasa Tenggara	Provinsi Sulawesi Utara	1,69	SAKIT	2.301
116	PDAM Kabupaten Bulukumba	Provinsi Sulawesi Selatan	1,65	SAKIT	8.770
117	PDAM Tirta Lematang Lahat Kabupaten Lahat	Provinsi Sumatera Selatan	1,63	SAKIT	6.784
118	PDAM Kabupaten Mamasa	Provinsi Sulawesi Barat	1,59	SAKIT	3.620
119	PDAM Way Tulang Bawang Kabupaten Tulang Bawang	Provinsi Lampung	1,55	SAKIT	804
120	PDAM Tirta Meulaboh Kabupaten Aceh Barat	Provinsi Aceh	1,51	SAKIT	5.152
121	PDAM Kabupaten Konawe	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,50	SAKIT	2.434

No.	BUMD Penyelenggara SPAM	Provinsi	Nilai Kinerja	Kinerja	Jumlah Pelanggan
122	PDAM Kota Manado	Provinsi Sulawesi Utara	1,47	SAKIT	460
123	PDAM Kabupaten Minahasa Selatan	Provinsi Sulawesi Utara	1,46	SAKIT	2.837
124	PDAM Kabupaten Belitung	Provinsi Bangka Belitung	1,45	SAKIT	2.415
125	PDAM Kabupaten Kolaka	Provinsi Sulawesi Tenggara	1,37	SAKIT	5.967
126	PUDAM Tirta Gerbang Emas Kabupaten Gorontalo Utara	Provinsi Gorontalo	1,35	SAKIT	3.742
127	PDAM Tirta Fulawan Kabupaten Simeulue	Provinsi Aceh	1,33	SAKIT	2.788
128	PDAM Kabupaten Bima	Provinsi Nusa Tenggara Barat	1,28	SAKIT	6.240
129	PDAM Maren Kota Tual	Provinsi Maluku	1,20	SAKIT	728

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Nilai Rata-rata Indikator Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019

NO	INDIKATOR KINERJA	RATA-RATA	KATEGORI BUMD PENYELENGGARA SPAM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
Aspek Keuangan					
1	R O E	4,23%	6,72%	-7,46%	-7,13%
2	Ratio Operasi	0,93	0,90	1,27	1,36
3	Ratio Kas	192,02%	205,13%	84,93%	27,24%
4	Efektivitas Penagihan	93,67%	94,65%	85,53%	70,10%
5	Solvabilitas	656,22%	586,77%	2073,69%	1184,14%
Aspek Pelayanan					
6	Cakupan Pelayanan	35,15%	38,38%	23,65%	17,83%
7	Pertumbuhan Pelanggan	4,61%	4,49%	6,55%	1,76%
8	Tingkat Penyelesaian Pengaduan	97,36%	97,63%	94,58%	88,50%
9	Kualitas Air Pelanggan (Permenkes No. 492/2010)	81,11%	85,28%	25,57%	25,86%
10	Konsumsi Air Domestik (m ³ /Pelanggan/Bulan)	18,05	18,65	14,77	11,70
Aspek Operasional					
11	Effisiensi Produksi	72,97%	78,34%	49,14%	43,71%
12	Tingkat Kehilangan Air	32,75%	31,74%	35,44%	56,62%
13	Jam Operasi Layanan / Hari	19,05	21,15	18,28	12,37
14	Tekanan Sambungan Pelanggan ($\geq 0,7$ BAR)	56,18%	59,67%	38,21%	14,75%
15	Penggantian Meter Air (% Dari Jumlah Pelanggan)	6,92%	7,57%	2,75%	1,95%
Aspek Sumber Daya Manusia					
16	Rasio Jumlah Pegawai /1.000 Pelanggan	4,80	4,19	8,07	11,44
17	Ratio Diklat Pegawai (Peningkatan Kompetensi)	47,31%	56,06%	25,17%	6,46%
18	Biaya Diklat Terhadap Biaya Pegawai	1,80%	1,89%	1,21%	0,73%

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019

Paramater Tambahan Kinerja BUMD Penyelenggara SPAM Tahun 2019

NO	PARAMETER	RATA-RATA atau TOTAL (*)	KATEGORI BUMD PENYELENGGARA SPAM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
	Informasi Tambahan				
1	Nilai Kinerja Tahun 2019	3,35	3,43	2,33	1,45
2	Tarif Rata-Rata (Rp/m ³)	5.174,15	5.267,92	4.163,02	4.771,25
3	HPP / Biaya Dasar Dengan NRW Standar (Rp/m ³)	4.097,56	4.109,91	4.249,16	3.330,50
4	HPP / Biaya Dasar Dengan NRW Riil (Rp/m ³)	4.874,20	4.817,07	5.265,48	6.142,70
5	HPP Diluar Depresiasi/ Amortisasi & Biaya Bunga (Rp/m ³)	4.665,86	4.180,61	4.342,58	7.289,38
6	Pemenuhan Tarif FCR Berdasarkan NRW Riil (%)	106,15%	109,36%	79,06%	77,67%
7	Total Aset Tetap (Rp.000.000) *	19.644.698,14	16.006.132,02	2.731.493,09	907.073,03
8	Total Aset (Rp.000.000) *	32.160.190,76	26.998.567,68	3.761.389,07	1.400.234,01
9	Hutang Lancar (Rp.000.000) *	2.533.887,24	2.303.552,34	134.442,61	95.892,29
10	Hutang Jangka Panjang (Rp.000.000) *	1.867.590,53	1.821.802,83	37.907,87	7.879,84
11	Total Ekuitas (Rp.000.000) *	27.471.407,51	22.616.461,74	3.572.070,97	1.282.874,81
12	EBITDA (Laba Sebelum Bunga, Pajak, Penyusutan & Depresiasi) (Rp.000.000)	4.187.964,22	4.052.258,30	107.050,85	28.655,07
13	Laba Bersih Setelah Pajak (Rp.000.000) *	1.161.260,64	1.519.073,83	(266.325,12)	(91.488,07)
14	Total Pendapatan (Rp.000.000) *	17.657.196,14	16.246.319,90	1.105.835,88	305.040,36
15	Biaya Operasi (Rp.000.000) *	15.907.669,33	14.143.094,70	1.368.095,17	396.479,46
16	Rasio Aset per-SR (Rp/SR) (Rp.000)	2.691	2.599	3.099	3.992
17	Beban Bahan Kimia (Rp/m ³)	102,07	100,17	129,52	82,78
18	Beban Energi (Rp/m ³)	345,77	332,78	476,21	368,40
19	Beban Pemeliharaan (Rp/m ³)	193,44	196,23	200,19	94,62
20	Rasio Biaya Pegawai : Pendapatan (%)	29,15%	27,83%	44,43%	44,34%
21	Rasio Biaya Administrasi. Umum : Jumlah Pendapatan (%)	31,76%	29,71%	54,29%	59,36%
22	Total Kapasitas Terpasang (L/det) *	210.870,76	174.105,36	25.970,78	10.794,62

NO	PARAMETER	RATA-RATA/ TOTAL *)	KATEGORI BUMD PENYELENGGARA SPAM		
			SEHAT	KURANG SEHAT	SAKIT
23	Total Volume Produksi Rill (L/det) *	153.880,97	136.400,42	12.761,93	4.718,62
24	Total Panjang Pipa Transmisi (km) *	22.839,32	16.958,15	4.207,68	1.673,49
25	Total Panjang Pipa Distribusi (km) *	235.785,06	146.450,50	25.132,93	64.201,63
26	Total Volume Reservoar (m ³) *	11.917.294,65	11.421.138,90	321.035,25	175.120,50
27	Jumlah Pelanggan (Unit SL) *	11.951.927	10.387.935	1.213.191	350.801
28	Jumlah Penduduk di Wilayah Administrasi (Jiwa) *	236.043.737	185.433.749	35.430.561	15.179.427
29	Jumlah Penduduk di Wilayah Pelayanan (Jiwa) *	156.983.565	126.154.920	21.533.099	9.295.547
30	Penduduk Terlayani (jiwa) *	55.173.954	48.423.600	5.093.099	1.657.255
31	Jumlah Pegawai (orang) *	57.314	43.510	9.792	4.012
32	Rata-rata Biaya Pegawai (Rp/Karyawan/Bulan)	7.483.826,56	8.658.163,40	4.180.967,89	2.809.398,92
33	Jumlah BUMD Penyelenggara SPAM Yang Memiliki Rencana Bisnis *	251	173	61	17

Sumber : BPPSPAM Tahun 2019